



وزارة الصحة

## النشرة الدورية للابتكار

الإصدار الأول 2023/9

مفهوم الابتكار

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

في عصر التطور التكنولوجي السريع والمنافسة الشديدة، يعد الابتكار المؤسسي أمرًا ضروريًا لنجاح المؤسسات، فإن القدرة على تطوير أفكار جديدة وتحويلها إلى حلول عملية تعزز الفعالية وتحسن العمليات تعد ميزة تنافسية حاسمة. يعد الابتكار المؤسسي أساسًا للتفوق والنجاح في العمل الحديث، ويساعد المؤسسات على الاستجابة للتحديات والاستفادة من الفرص المتاحة.

## ➤ ما هو الابتكار المؤسسي

الابتكار المؤسسي هو عملية تطوير وتنفيذ أفكار جديدة ومبتكرة وخلق قيمة مضافة داخل المؤسسة والاستفادة منها في تغيير وتحسين مجالات متنوعة تشمل العمليات والمنتجات والخدمات وأنظمة العمل المؤسسي ونماذج الأعمال، فضلاً عن آليات التسويق المختلفة للمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة.

فالابتكار المؤسسي هو منظومة متكاملة تتألف من السياسات والاستراتيجيات والعمليات والأدوات التي تمكّن المديرين والعاملين في المؤسسات من التعاون والعمل المشترك للتصدي للتحديات واستغلال الفرص في بيئة العمل.

## ما هو الابداع

الابداع: عملية عقلية أو ذهنية تستدعي توليد الأفكار أو المفاهيم الجديدة أو الاصلية.

## إدارة الابتكار المؤسسي

إدارة الابتكار المؤسسي: هي العملية التي تهدف إلى تنظيم وتنسيق جهود المؤسسة لخلق وتنفيذ الأفكار المبتكرة بهدف تحقيق التميز والتجديد والتحسين في المنتجات والعمليات والخدمات.

## اهداف الابتكار المؤسسي

1. يساعد الابتكار المؤسسي في تحسين آليات تقديم الخدمات وتبسيط الإجراءات، مما يتيح للمواطنين الوصول إلى الخدمات بشكل أسرع وأسهل.
2. بوجود آليات مبتكرة، يمكن تحقيق تواصل أفضل بين المواطنين والمؤسسة، مما يعزز الشفافية والمشاركة المجتمعية.
3. يساهم الابتكار في تحسين كفاءة إدارة الموارد وتخفيض التكاليف، فعندما يتم تبني التكنولوجيا والحلول الذكية يصبح من الممكن تحسين إدارة المشاريع وتوزيع الموارد بشكل أكثر فاعلية.
4. تعزيز القدرات التنافسية بين العاملين.

## فئات الابتكار في القطاع الحكومي

تتنوع أنواع الابتكار المؤسسي وفقاً لطبيعة عمل المؤسسة وطبيعة التغيير الذي يحدث في المؤسسة، ومن فئات الابتكار في القطاع الحكومي:

1. الابتكار على مستوى الخدمات الصحية: تقديم خدمات صحية جديدة أو متطورة واستحداث طرق مبتكرة لتقديم الخدمات.
2. الابتكار على مستوى العمليات: استحداث عمليات إدارية وتنظيمية مبتكرة تساهم في تطوير العمل المؤسسي في وزارة الصحة وهندسة العمليات الإدارية القائمة.
3. الابتكار على مستوى التكنولوجيا والأنظمة: التوصل إلى طرق علمية مبتكرة للتغلب على التحديات التي تواجه النظام الصحي وتحقيق الفائدة من خلال البحث العلمي المتقدم ووضع أنظمة مبتكرة تساهم في مواجهة التحديات وتوفير الحلول المبتكرة لها.
4. الابتكار في السياسات: تطوير السياسات بما يضمن توفير بيئة تحفز على الابتكار، والنمو والتطوير.