



وزارة الصحة

النشرة الدورية للابتكار

الإصدار الثالث 2024/3

أدوات الابتكار

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

أدوات الابتكار

- **مصنع الأفكار المبتكرة:** تمرين يساهم في ابتكار واختيار الحلول والتأكد من فعاليتها وجدواها.
- **الغوص في الأعماق:** طريقة مركزة من قبل فريق عمل لتطوير حلول لمشاكل عن طريق مجموعة حلقات من التفكير الابتكاري والنماذج الاصلية والتغذية الراجعة.
- **التفكير الابتكاري عن طريق الألعاب:** عملية منظمة قائمة على الألعاب لتشجيع التفكير الابتكاري.
- **طرح الأفكار عبر الرسوم البيانية:** وسيلة بصرية مبتكرة تستخدم الرسم لتحفيز مجموعة من الأشخاص للمشاركة عن طريق تقديم الأفكار والحلول.
- **برمجة الحلول:** منهجية لتطوير سريع لحلول قائمة على التكنولوجيا عن طريق إقران خبرة مطوري التكنولوجيا مع خبراء متخصصين في الموضوع.
- **خط السعادة:** جلسة حوارية لرسم خريطة الأداء التنظيمي إزاء أولويات الأشخاص المعنيين لتتوافق مع المهام، الأهداف، الموارد والقدرات.

- **مفهي الابتكار:** حدث تفاعلي يهدف إلى جمع مجموعة من الأفراد لتبادل الأفكار ووضع الحلول لتحديات مترابطة ومتنوعة.
- **التخطيط الذهني:** وسيلة تستخدم الرسومات البيانية لوصف العلاقة بين المواضيع المتشابهة.
- **التنسيق باستخدام التكنولوجيا:** مجموعة من الادوات التقنية لتسهيل التنسيق بين مجموعات عمل في مناطق جغرافية مختلفة.
- **محاكاة السيناريوهات الافتراضية:** طريقة مبنية على محاكاة سيناريوهات افتراضية مختلف ة تشجع المشاركين على تطوير الحلول والعمل على اتخاذ قرارات على أساس التغييرات التي قد تنشأ في محيط آمن.
- **خارطة التقارب:** تقنية للعصف الذهني تساعد في تحديد أوجه الشبه بين الافكار و الحلول المطروحة.
- **رحلة تجربة المتعاملين:** طريقة خاصة بتطوير الخدمات المقدمة للمتعاملين عن طريق توثيق كافة مراحل الخدمات.
- **تحفيز التفكير العشوائي:** أداة تساعد على توليد أفكار جديدة ومبدعة من خلال تحفيز العقل بالتفكير العشوائي.

قنوات جمع الأفكار الابتكارية في وزارة الصحة

- النماذج الورقية
- الموقع الالكتروني لوزارة الصحة <https://www.moh.gov.jo>
- منصة بخدمتكم <https://portal.jordan.gov.jo/>
- صناديق الأفكار الموزعة على كافة طوابق وزارة الصحة.
- الخط الساخن 065004545
- مركز الاتصال الوطني 065008080
- استبيان قياس رضا الموظفين /خدمات/استبانات <https://www.moh.gov.jo>
- استبيان قياس رضا متلقي الخدمة/ خدمات/استبانات <https://www.moh.gov.jo>
- استبيان قياس رضا الشركاء /خدمات/استبانات <https://www.moh.gov.jo>
- استبيان قياس رضا الموردين / خدمات/استبانات <https://www.moh.gov.jo>