

ميثاق الشركاء و الموردين

الخاص بوزارة الصحة



تؤمن وزارة الصحة بأن الموردين والشركاء يمثلون شركاء استراتيجيين في تحقيق رسالتها وأهدافها الوطنية، ويسهمون بشكل مباشر في توفير خدمات صحية آمنة وعالية الجودة للمواطنين والمستفيدين. وتلتزم الوزارة ببناء علاقات مهنية مستدامة تقوم على النزاهة والشفافية والعدالة والاحترام المتبادل والشراكة الفاعلة، بما يعزز الكفاءة المؤسسية والاستدامة والابتكار وتحقيق القيمة المضافة لجميع الأطراف.

واجبات الوزارة تجاه الشركاء والموردين

واجبات الشركاء والموردين

- معاملة الشركاء والموردين بعدالة وشفافية ومهنية بما يضمن تكافؤ الفرص وتعزيز الثقة المتبادلة.	- الالتزام بالتشريعات والأنظمة والتعليمات والعقود والاتفاقيات المبرمة مع وزارة الصحة.
- توفير المعلومات والمتطلبات والمواصفات الفنية والإجرائية بوضوح ودقة وفي الوقت المناسب.	- توفير المنتجات والخدمات أو تنفيذ الالتزامات التعاقدية وفق المواصفات الفنية ومعايير الجودة والكفاءة المعتمدة.
- تطبيق إجراءات الشراكات والتعاقد والشراء وفق أعلى معايير الحوكمة والنزاهة والشفافية.	- الالتزام بمواعيد التنفيذ والتسليم والتوريد وتحقيق متطلبات الاتفاقيات المبرمة.
- توفير قنوات اتصال فعالة وسهلة تضمن سرعة الاستجابة للاستفسارات والطلبات والشكاوى.	- تقديم المعلومات والوثائق والبيانات المطلوبة بدقة وشفافية وفي الأوقات المحددة.
- إشعار الشركاء والموردين بنتائج التقييم والترسية أو الاتفاقيات وفق الإجراءات والتعليمات المعتمدة.	- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات التي يتم الاطلاع عليها أثناء تنفيذ الأعمال وعدم الإفصاح عنها.
- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالشركاء والموردين وعدم استخدامها إلا للأغراض الرسمية.	- الالتزام بمتطلبات الأمن السيبراني وحماية البيانات والأنظمة الإلكترونية ذات العلاقة.
- تمكين الشركاء والموردين من تقديم الملاحظات والمقترحات والمشاركة في مبادرات التطوير والابتكار والتحسين المستمر.	- تجنب تضارب المصالح والإفصاح عن أي حالات قد تؤثر على النزاهة والحيادية والشفافية.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية طويلة الأمد القائمة على التعاون والابتكار وتبادل الخبرات وتحقيق القيمة المضافة للطرفين.	- الامتناع عن تقديم أو قبول أي هدايا أو منافع أو مزايا قد تؤثر على القرارات أو الإجراءات الرسمية.
- دعم بيئة أعمال وشراكات عادلة ومحفزة تساهم في رفع جودة الخدمات والمنتجات وتحقيق التميز المؤسسي.	- دعم مبادئ الاستدامة البيئية والمسؤولية المجتمعية وتقليل الآثار السلبية للعمليات والمنتجات والمشاريع المشتركة.
	-1- التعاون مع الوزارة في تنفيذ مبادرات التطوير والابتكار والتحول المؤسسي ونقل المعرفة وبناء القدرات بما يساهم في تحقيق الأهداف المشتركة.

* ما نرجوه منكم :

* نلتزم بحukum وبما يتواءم مع قيمنا بما يلي :



www.moh.gov.jo



065688373



06 5 200 230

065004545

الخط الساخن :

0650 08080

مركز الاتصال الوطني :