

# ميثاق القيم المؤسسية

## وزارة الصحة الأردنية



يُعد التزام وزارة الصحة بالقيم المؤسسية ركيزة أساسية لتحقيق رؤيتنا في تقديم خدمات صحية متميزة ترتقي بجودة الحياة للمواطنين. يُعد هذا الميثاق إطارًا مرجعيًا لتعزيز الثقافة المؤسسية وضمان الالتزام بالقيم الأساسية التي تتبناها الوزارة، وتمكين العاملين من تحقيق أهدافنا الاستراتيجية بفعالية وشفافية.

### التمحور حول المستفيد:

نضع المستفيد في صميم أعمالنا وقراراتنا، ونصمم ونقدم خدمات صحية آمنة وميسرة وعادلة، تلبي احتياجاته وتوقعاته، وتحفظ حقه في المعاملة الكريمة، وتسهم في تحسين تجربته وتعزيز ثقته ورضاه.



### الحوكمة وسيادة القانون:

نلتزم بتطبيق التشريعات والسياسات والأنظمة ومبادئ الحوكمة الرشيدة وتعزيز النزاهة والشفافية والمساءلة بما يضمن وضوح الأدوار والمسؤوليات والاستخدام الأمثل للموارد وترسيخ الثقة المؤسسية في القطاع الصحي.



### التميز والابتكار:

نسعى إلى تحقيق التميز المؤسسي من خلال الارتقاء بجودة الخدمات الصحية وتعزيز سلامة المرضى وتبني الابتكار والتحسين المستمر وتطبيق أفضل الممارسات المبنية على الأدلة واستثمار المعرفة والتقنيات الحديثة لرفع كفاءة الأداء وتحقيق نتائج صحية أفضل وقيمة مضافة للمستفيدين.



### الشراكة والعمل بروح الفريق:

نعمل بروح الفريق الواحد، ونعزز التعاون والتكامل بين العاملين والوحدات التنظيمية، ونبني شراكات فاعلة مع الجهات ذات العلاقة والمجتمع، بما يسهم في تحقيق أهداف الوزارة والارتقاء بصحة المجتمع.



### الاستدامة:

نلتزم بضمان استدامة الخدمات الصحية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد، وتعزيز الكفاءة، وبناء قدرات مؤسسية قادرة على الاستمرار، مع مراعاة الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، بما يلبي احتياجات الحاضر ويدعم حقوق الأجيال القادمة.



### الحدثة والمرونة الرقمية:

نتبنى ثقافة الحدثة والتطوير المستمر من خلال توظيف التقنيات والحلول الرقمية الحديثة، وتحديث أساليب العمل، وتعزيز القدرة على التكيف مع المتغيرات، بما يرفع كفاءة الأداء، ويضمن استمرارية الخدمات الصحية، ويحسن تجربة المستفيدين مع المحافظة على أمن المعلومات وخصوصيتها.

