



وَزَارَةُ الصَّحَّةِ

خطة إدارة الابتكار

الإصدار الأول

2025-2023



إعداد :

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

قسم التميز المؤسسي والابتكار

الصفحة	الموضوع
4	المقدمة
6	الاستراتيجيات والموجهات الداعمة
7	منهجية إعداد خطة إدارة الابتكار
8	التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية المؤثرة في عملية الابتكار
9	الرؤية والرسالة
10	أبعاد الابتكار
11	مجالات الابتكار في وزارة الصحة
12	مراحل عملية إدارة الابتكار
14	ممكنات الابتكار
15	قنوات جمع الأفكار الابتكارية
16	أهداف الابتكار في وزارة الصحة
17	الخطة التنفيذية لخطة إدارة الابتكار
22	مؤشرات الاداء
23	نظام المتابعة والتقييم
23	نظام إدارة المخاطر التي تهدد خطة إدارة الابتكار
24	معايير تقييم الأفكار الابتكارية
26	مهام فريق أو لجنة الابتكار
27	قائمة النماذج والسياسات الداعمة لتنظيم إدارة الابتكار



طموحى لهذا الحمى الشامخ لىس له حدود،
طموح منبعه ايمانى العميق بأننا قادرون على
صنع المستقبل المشرق الذى نريد، فتاريخنا
يشهد ان الاردنى إن عزم فعل، وإن فعل تميز.

نريده مستقبلاً عنوانه التميز، وجوهره الابداع،
مستقبلاً منفتحاً على التغيير والتطور، يستوعب
الأفكار الجديدة، ويحتضن التنوع، ويوسع قاعدة
قواسمنا المشتركة، لنبقى رمزاً للتسامح والايثار،
فهذه هي القيم التي جذرها الاردن، وظل بها
أنموذجاً في التقدم والانفتاح والاعتدال والأصالة.

عبد الله الثانى ابن الحسين

30 كانون الثانى 2022

(سالة إطلاق رؤية التحديث الاقتصادى)

المقدمة

انطلاقاً من رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الرامية الى اعتبار الابتكار أساس التطوير والارتقاء بجودة الحياة وتماشياً مع خارطة طريق تحديث القطاع العام ورؤية التحديث الاقتصادي التي يأتي الابتكار أحد محركاتها الرئيسية والتي ركزت على دور القطاع الصحي كأحد أهم القطاعات الحيوية التي ستقود عملية الابتكار في المستقبل.

وانطلاقاً من الايمان بأن الابتكار هو رأس مال المستقبل، تأتي رؤية جلالة الملك تأكيداً على هذا النهج في شتى المجالات والقطاعات، وترسيخاً للدور الكبير والحيوي الذي تلعبه وزارة الصحة كأحد أهم أعمدة الامن الصحي والتي التزمت على الدوام بغرس مبادئ ومفاهيم ممارسات الابتكار وفقاً لأفضل المعايير العالمية في كافة المستويات الاستراتيجية والتنظيمية والتشغيلية لتحقيق الارتقاء الحقيقي والنوعي للخدمات المقدمة لكافة فئات المجتمع وذلك من خلال تطوير نظام منهجي شامل ومتكامل لإدارة الابتكار ووضع مرتكزات محركات الابتكار والمتمثلة بخطة إدارة الابتكار وميثاق الابتكار وإرساء وترسيخ البيئة التنظيمية التي تدعم ترسيخ ممارسات الابتكار وتطبيقها بشكل فعال وقياس الأثر والتطوير والتحسين المستمر لضمان الارتقاء النوعي والتحسين المستدام.

نؤمن في وزارة الصحة ان الابتكار يعد ضرورة ملحة بسبب التحديات المستمرة التي يواجهها القطاع الصحي. فالتغيرات المختلفة تتطلب استجابة سريعة وفعالة. يساعد الابتكار في تحسين آليات تقديم الخدمات وتبسيط الاجراءات، مما يتيح للمواطنين الوصول الى الخدمات بشكل أسرع وأسهل. وبوجود آليات مبتكرة، يمكن تحقيق تواصل أفضل بين المواطنين والوزارة، مما يعزز الشفافية والمشاركة المجتمعية.

علاوة على ذلك، يمكن ان يسهم الابتكار في تحسين كفاءة إدارة الموارد وتخفيض التكاليف. فعندما يتم تبني التكنولوجيا والحلول الذكية، يصبح من الممكن تحسين إدارة المشاريع وتوزيع الموارد بشكل أكثر فاعلية.

ومع ذلك، يجب الاعتراف ببعض التحديات التي تواجه تنفيذ الابتكار في وزارة الصحة. فالبنية التنظيمية الهرمية والإجراءات البيروقراطية المعقدة قد تكون عوائق أمام تطبيق الأفكار الجديدة والابتكار. لذلك، يتطلب الابتكار استراتيجيات شاملة للتغلب على هذه التحديات، مثل تطوير ثقافة التجريب والتعلم المستمر، وتبني أنظمة إدارة مبتكرة تتيح المرونة والتكيف مع التغيير. بالاختصار، يمكن القول إن الابتكار ليس ترفاً، بل هو ضرورة ملحة لتحقيق التقدم والتنمية. حيث يساهم الابتكار في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة، وتبسيط الإجراءات، وتحسين إدارة الموارد، وتعزيز التواصل بين المواطنين والوزارة. وعلى الرغم من التحديات الموجودة، نطمح لتطوير ثقافة الابتكار وتبني الاستراتيجيات اللازمة لتعزيز الابتكار في أداء وظائفها. فقط من خلال الابتكار يمكن تحقيق تحسينات حقيقية وإحداث تغيير إيجابي وتحقيق التنمية المستدامة.

تعزيز الثقافة المؤسسية للابتكار والابداع

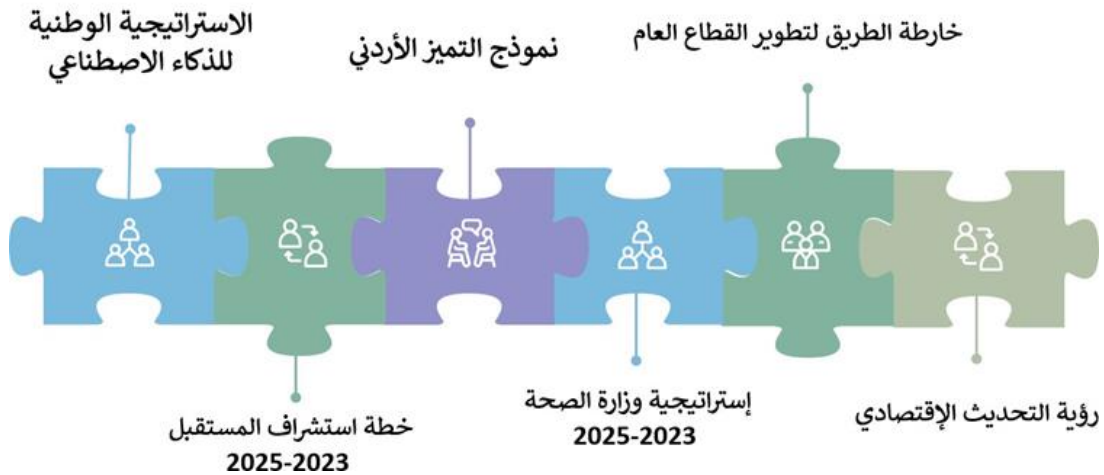
الخطوات التي تعزز الثقافة المؤسسية المحفزة للابتكار والابداع في القطاع الصحي وهي:

- 1- التزام القيادة بدفع الجهود نحو تحقيق رؤية التحديث الاقتصادي الذي يعتبر الابتكار كأحد أهم مرتكزاتها.
- 2- بيئة داعمة تقدر كافة المبادرات الصغيرة والكبيرة.
- 3- التطوير والتدريب المستمر.
- 4- مكافأة الأفكار الابتكارية والابداعية.
- 5- تقييم فعالية الابتكار والابداع لترسيخها في الثقافة المؤسسية والتميز الذي يساهم في تحقيق رؤية الوزارة.

الاستراتيجيات والموجهات الداعمة

اعتمدت الوزارة في بناء خطة إدارة الابتكار على عدد من الاستراتيجيات الوطنية والمؤسسية والتي اتخذتها كموجهات داعمة لها مثل رؤية التحديث الاقتصادي والتي تعتبر الابتكار احد محركاتها الرئيسية وخارطة الطريق لتحديث القطاع العام واستراتيجية وزارة الصحة المعتمدة (2023-2025) وقانون الصحة العامة والذي حدد المهام الاساسية المنوطة بوزارة الصحة، ومتطلبات نموذج التميز الاردني الذي يعد الابتكار من أهم معاييرها وكذلك الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي من حيث حرصت الوزارة على مواءمة خطتها للابتكار مع هذه الوثائق الهامة بشكل كامل بحيث تضمن ان تسهم خطتها في تحقيق اهداف وتطلعات المملكة في مجال الابتكار.

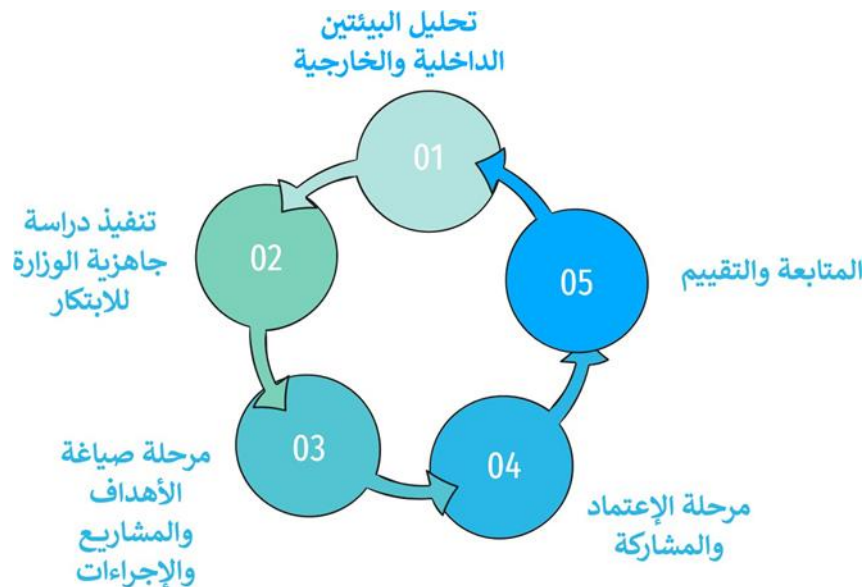
الإستراتيجيات والموجهات الداعمة



منهجية إعداد خطة إدارة الابتكار

تميزت المنهجية التي تم اعتمادها في إعداد وتطوير هذه الخطة بالتركيز على خصوصية وزارة الصحة، واعتماد النهج الهجين (التحليل الرباعي SWOT وقياس جاهزية الوزارة للابتكار) في تحليل العوامل التي تؤثر في بناء وتنفيذ هذه الخطة حيث تميزت عملية إعداد هذه الخطة بالواقعية من خلال تنفيذ الخطوات التالية:

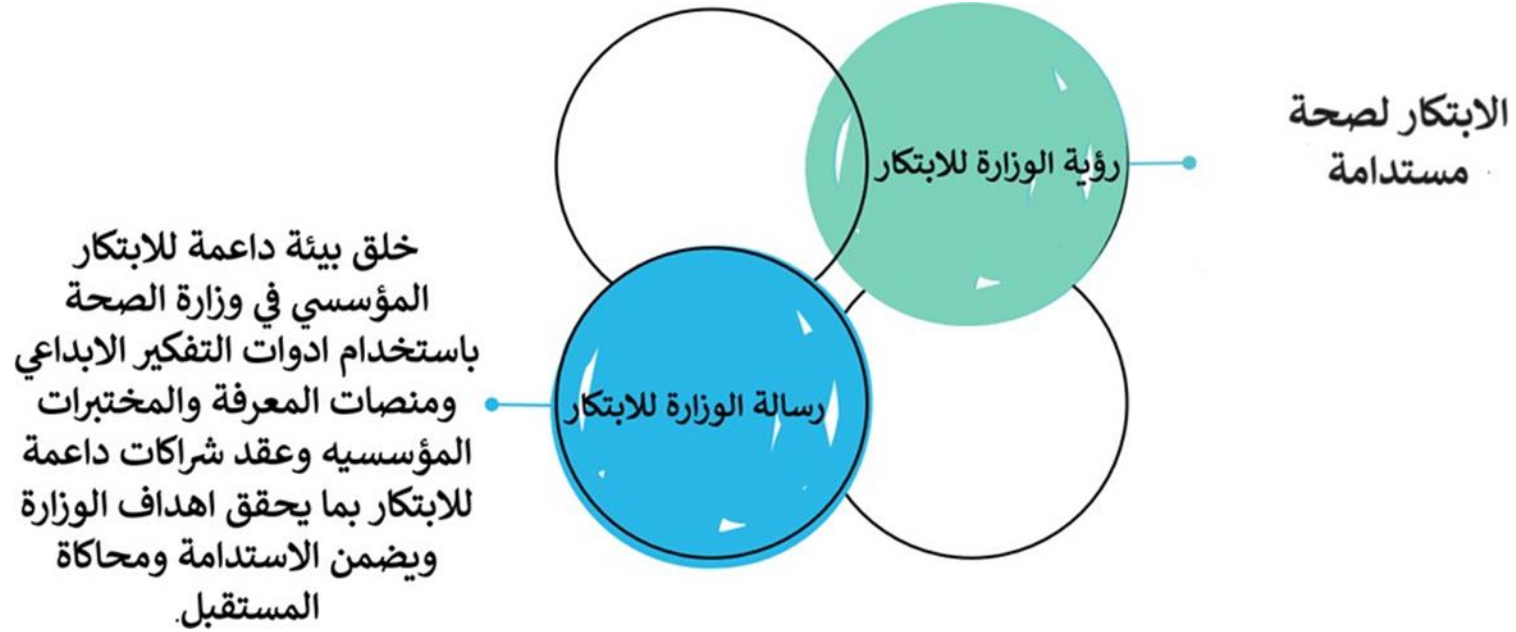
- تنفيذ التحليل الرباعي SWOT بتحديد أهم نقاط القوة ونقاط الضعف في البيئة الداخلية للوزارة وكلا من الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية للوزارة.
- تنفيذ دراسة لقياس مدى جاهزية وزارة الصحة للابتكار من خلال استبانة أعدت لهذا الخصوص حيث تم توزيعها على عينة ممثلة من العاملين من كافة الشرائح الوظيفية.
- جمع وتحليل لمجموعة من الوثائق الداعمة المرتبطة بالخطة والتي كان لها الاثر الكبير في تحديد التوجهات العامة للابتكار في وزارة الصحة.
- صياغة الاهداف والمشاريع والاجراءات المنبثقة منها ليصار الى اعتماد الخطة من المرجعية المختصة.
- بناء إطار المتابعة والتقييم من خلال رصد مجموعة من المؤشرات الذكية التي تتم متابعتها بشكل دوري ومستمر.



التحليل الرباعي للبيئة الابتكارية

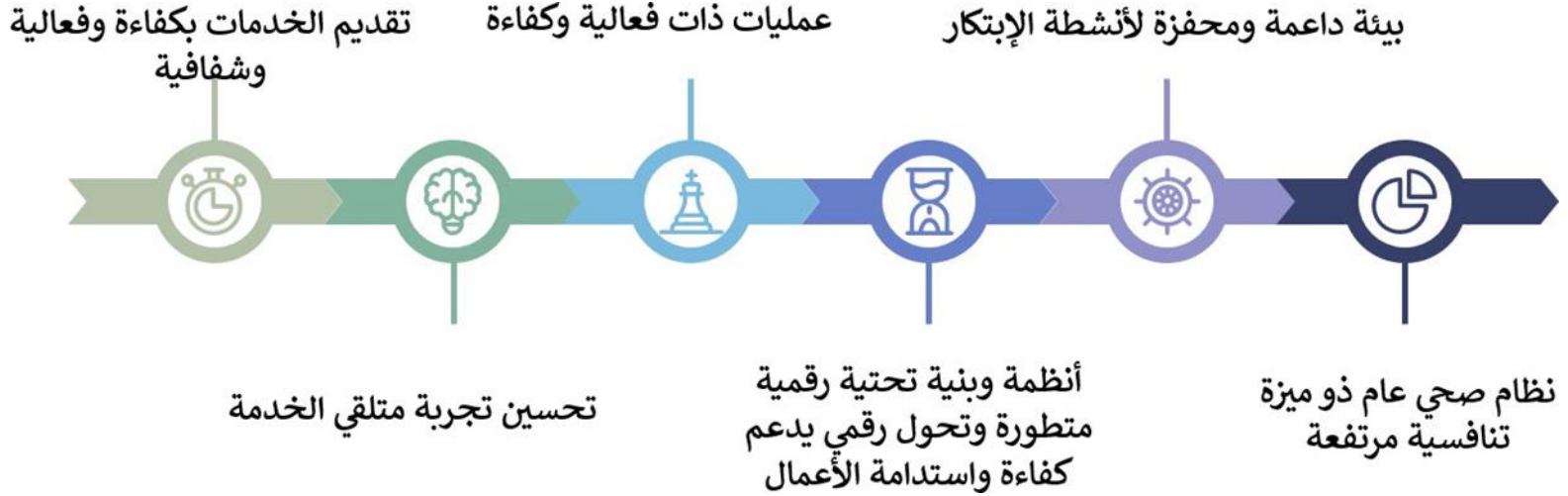


رؤية ورسالة الابتكار



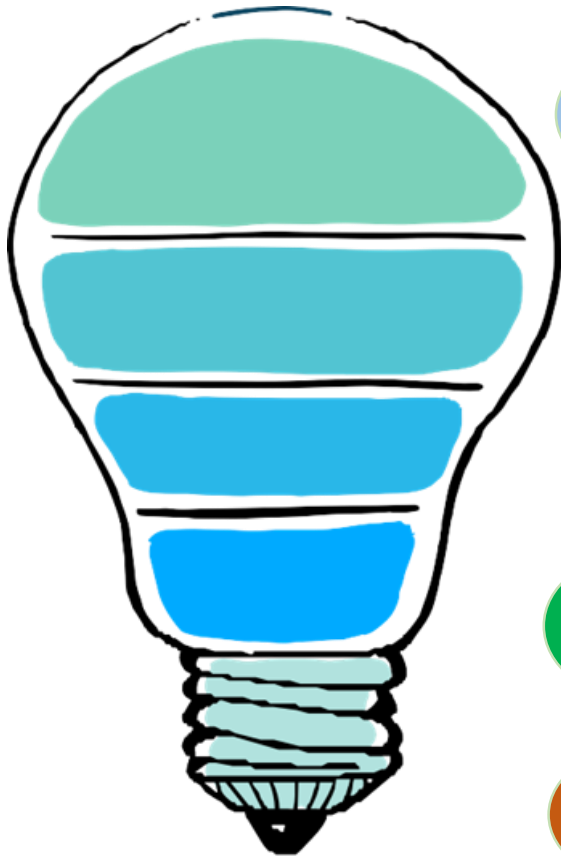
أبعاد الابتكار

تسعى وزارة الصحة من خلال هذه الخطة لتحقيق الأبعاد التالية:



مجالات الابتكار في وزارة الصحة

- 1- الابتكار على مستوى الخدمات الصحية: تقديم خدمات صحية جديدة او متطورة واستحداث طرق مبتكرة لتقديم الخدمات.
- 2- الابتكار على مستوى العمليات: استحداث عمليات إدارية وتنظيمية مبتكرة تسهم في تطوير العمل المؤسسي في وزارة الصحة وهندسة العمليات الإدارية القائمة.
- 3- الابتكار على مستوى التكنولوجيا والانظمة: التوصل الى طرق عملية مبتكرة للتغلب على التحديات التي تواجه النظام الصحي وتحقيق الفائدة من خلال البحث العلمي المتقدم ووضع أنظمة مبتكرة تسهم في مواجهة التحديات وتوفير الحلول المبتكرة لها.
- 4- الابتكار في السياسات: تطوير السياسات بما يضمن توفير بيئة تحفز على الابتكار، والنمو والتطوير.



01

الابتكار في الخدمات الصحية

02

الابتكار في العمليات

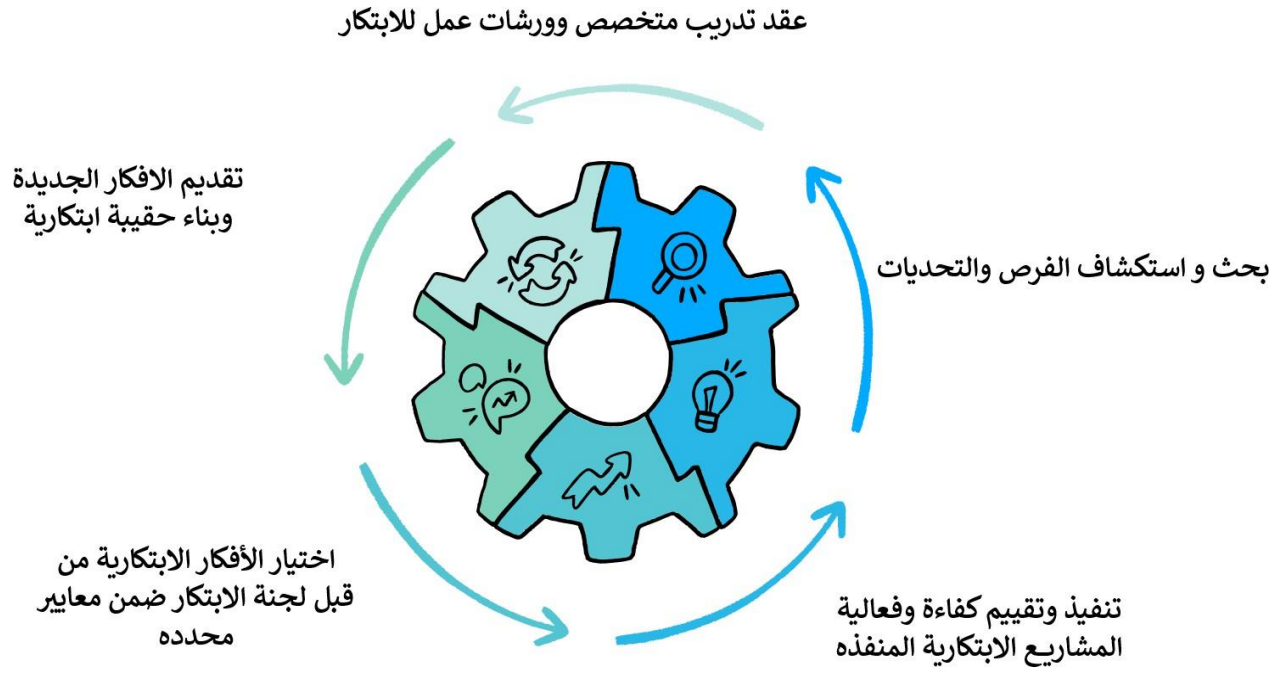
03

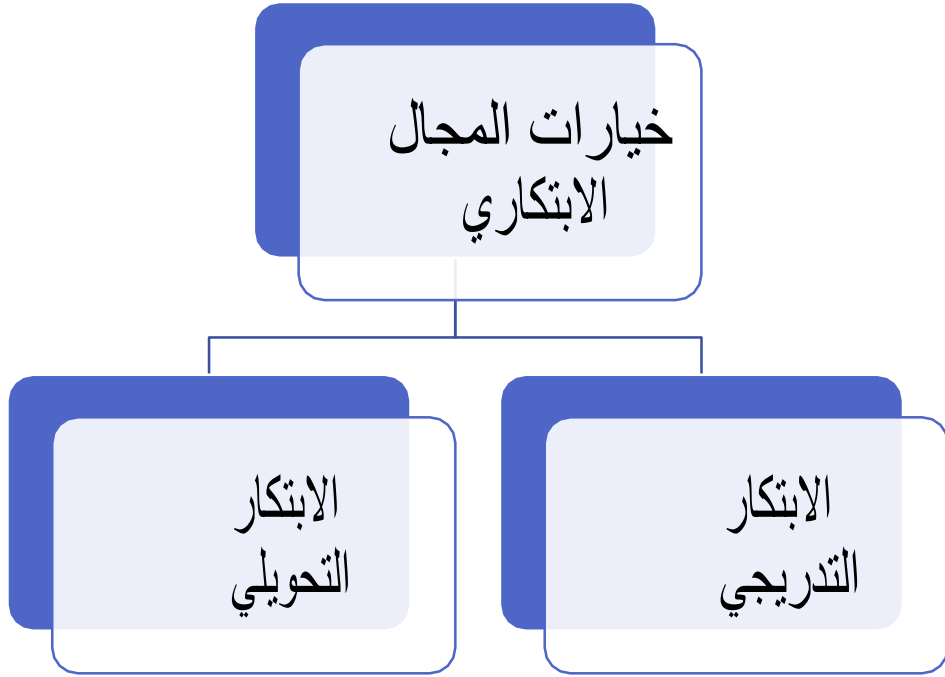
الابتكار في التكنولوجيا والانظمة

04

الابتكار في السياسات

مراحل عملية إدارة الابتكار





ممكّنات الابتكار

تتمثل ممكّنات الابتكار في وزارة الصحة بما يلي:



قنوات جمع الافكار الابتكارية



أهداف الابتكار في وزارة الصحة

- الهدف الأول: دعم البحث العلمي والتطوير.
- الهدف الثاني: تطوير وتحسين تجربة متلقي الخدمة.
- الهدف الثالث: تطوير البنية التحتية والتكنولوجية لدعم الابتكار.
- الهدف الرابع: تطوير بيئة داعمة ومحفزة لأنشطة الابتكار.
- الهدف الخامس: بناء القدرات المؤسسية المتعلقة بالابتكار وتطويرها.

الهدف الثالث

تطوير البنية التحتية والتكنولوجية لدعم الإبتكار

الهدف الثاني

تطوير وتحسين تجربة متلقي الخدمة

الهدف الأول

دعم البحث العلمي والتطوير

الهدف الخامس

بناء القدرات المؤسسية المتعلقة بالابتكار وتطويرها

الهدف الرابع

تطوير بيئة داعمة ومحفزة لأنشطة الإبتكار

الخطة التنفيذية لخطة إدارة الابتكار

تعظيم الحوكمة والدور الرقابي للوزارة						الهدف الاستراتيجي/المحوري المرتبط
مؤشرات قياس الاداء	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مسؤولية التنفيذ	المشاريع/الاجراءات الابتكارية	الرقم	هدف الابتكار الاول
- عدد الأبحاث والدراسات التي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة اخلاق البحث العلمي	مستمر	مستمر	مديرية التعليم والتدريب الطبي (لجنة أخلاق البحث العلمي)	مشروع دعم عملية البحث العلمي ورفع كفاءة الابتكار من خلال تسهيل مهمة اجراء البحوث المختلفة للباحثين ضمن مرافق وزارة الصحة	1	دعم البحث العلمي والتطوير
عدد البحوث التي تم نشرها	مستمر	مستمر	مديرية التعليم والتدريب الطبي	تطوير أولويات الأبحاث والدراسات الصحية وأسس نشرها	2	
-عدد الأبحاث السريرية التي تم المشاركة فيها -عدد الباحثين المشاركين	مستمر	2023	مديرية التعليم والتدريب الطبي	تعزيز المشاركة الفاعلة في الأبحاث السريرية الصحية والطبية ووضع اطر علمية للأبحاث المتخصصة	3	

تحسين الوصول والحصول على خدمات الرعاية الصحية الثانوية والثالثية بجودة وعدالة وبمشاركة مجتمعية فاعلة					الهدف الاستراتيجي/المحوري المرتبط	
مؤشرات قياس الاداء	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مسؤولية التنفيذ	المشاريع/الاجراءات الابتكارية	الرقم	هدف الابتكار الثاني
- عدد المستشفيات التي تم ربطها مع مركز الصحة الرقمية - عدد المراكز الصحية التي تم ربطها مع المركز وتقدم خدمة الطبابة عن بعد (telemedicine) - عدد الخدمات الطبية المقدمة عن بعد.	مستمر	2023	مركز الصحة الرقمية الأردني	مشروع مركز الصحة الرقمية/الطبابة والتطبيب عن بعد	1	تطوير وتحسين تجربة متلقي الخدمة
عدد المستشفيات التي تم ادراجها في المبادرة العالمية للحالات الطارئة والاصابات	2024	2023	إدارة الشؤون الفنية للمستشفيات	المبادرة العالمية للحالات الطارئة والاصابات GETI	2	
-عدد فرق الاستجابة للطوارئ والأزمات المفعلة -عدد تمارين المحاكاة التي تم تنفيذها -عدد تمارين الاخلاء التي تم تنفيذها -عدد المتدربين ضمن فرق الاستجابة للطوارئ والأزمات.	2024	2023	مديرية إدارة الازمات	تفعيل فرق الاستجابة للطوارئ والأزمات	3	
نسبة الإنجاز في المشروع	2024	2022	مديرية المشتريات والتزويد	مشروع تحديث المسار الدوائي	4	
-عدد المشاريع التحسينية المنفذة -عدد المتدربين	مستمر	2022	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	مبادرة QAPs teams	5	

تطوير البنية التحتية لكافة المرافق التابعة للوزارة					الهدف الاستراتيجي/المحوري المرتبط	
مؤشرات قياس الاداء	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مسؤولية التنفيذ	المشاريع/الاجراءات الابتكارية	الرقم	هدف الابتكار الثالث
- نسبة الإنجاز في تأسيس مركز المحاكاة	2025	2024	مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	تأسيس مركز محاكاة متقدم تكنولوجياً	1	تطوير البنية التحتية والتكنولوجية لدعم الابتكار
-عدد المواقع الصحية التي طبقت النظام	2025	2024	مديرية إدارة الازمات	تطبيق نظام إدارة للوازم الطبية في وزارة الصحة	2	

الارتقاء بالاداء المؤسسي بالوزارة ومأسسة ممارسات التميز والابداع والابتكار					الهدف الاستراتيجي/المحوري المرتبط	
مؤشرات قياس الاداء	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مسؤولية التنفيذ	المشاريع/الاجراءات الابتكارية	الرقم	هدف الابتكار الرابع
-اعتماد الاطار	تشرين ثاني 2023	نيسان 2023	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	تطوير الاطار التنظيمي للابتكار في وزارة الصحة بحيث يشمل: <ul style="list-style-type: none"> • تأسيس وحدة تنظيمية تعنى بالابتكار • وجود سياسة ادارة الابتكار في وزارة الصحة معتمدة • ميثاق الابتكار معدل ومعتمد • وجود لجنة لادارة الابتكار 	1	تطوير بيئة داعمة ومحفزة لأنشطة الابتكار
- عدد القنوات المتاحة لتقديم الأفكار الابتكارية - عدد الأفكار الواردة من خلال القنوات المستخدمة	مستمر	مستمر	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	توفير عدة قنوات لاستقبال الأفكار الابتكارية من العاملين في وزارة الصحة ومتلقي الخدمة	2	
-عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة(المتعلقة بمشاريع او جهات مانحة)	مستمر	مستمر	مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	تطوير شراكات متعددة مع افضل الجهات محلياً واقليمياً	3	
-عدد المقارنات المعيارية المنفذة	مستمر	مستمر	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	تنفيذ زيارات مقارنات معيارية مع أفضل الجهات وأفضل الممارسات في إدارة الابتكار	4	
عدد المتقدمين	مستمر	حزيران 2024	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	مبادرة مسابقة أفضل فكرة ابتكارية	5	

تعزيز برامج بناء قدرات العاملين في وزارة الصحة وربطها بالتطوير المهني المستمر للتخصصات ذات العلاقة						الهدف الاستراتيجي/المحوري المرتبط
مؤشرات قياس الاداء	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مسؤولية التنفيذ	المشاريع/الاجراءات الابتكارية	الرقم	هدف الابتكار الخامس
-عدد الأنشطة والفعاليات المنفذة ضمن مبادرة أسبوع الابتكار	مستمر	2024	مديرية التطوير المؤسسي- وضبط الجودة	مبادرة أسبوع الابتكار	1	بناء القدرات المؤسسية المتعلقة بالابتكار وتطويرها
- عدد المستفيدين من البرامج - عدد لبرامج المنفذة	مستمر	مستمر	المؤسسي- وضبط الجودة	تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بالابتكار المؤسسي/اعداد خطة تدريبية للابتكار	2	
عدد النشرات الصادرة	مستمر	2024	المؤسسي- وضبط الجودة	اصدار نشرة الابتكار الدورية	3	

مؤشرات الاداء



نظام المتابعة والتقييم

- 1- متابعة وتقييم أهداف خطة إدارة الابتكار كل 6 شهور.
- 2- متابعة وتقييم خطط وانشطة العمل الموضوعية لتنفيذ خطة إدارة الابتكار.
- 3- تقييم خطة إدارة الابتكار بشكل عام ورفع التوصيات للإدارة العليا.

إدارة المخاطر التي تهدد خطة إدارة الابتكار

تعتبر المخاطر جزءاً ملازمًا للابتكار، وأننا نؤمن بأن المخاطر ترتبط ارتباطاً وثيقاً بنوع الابتكار فالابتكار التحسيني التدريجي له مجالات مخاطر تختلف عن الابتكار التحويلي، هنا قمنا بتحديد التهديدات والمخاطر المتوقعة وتصنيفها وفقاً لأهميتها بما في ذلك الإجراءات العلاجية والوقائية المقترحة وآليات التعامل معها لكل من خطة إدارة الابتكار.

الرقم	التهديدات والمخاطر	درجة التأثير	آلية التعامل	المسؤولية
1	ضعف التزام الإدارات بتنفيذ أنشطة خطة إدارة الابتكار	قليل	دعم الإدارة العليا بأهمية ودور إدارة الابتكار في تحقيق الأهداف الاستراتيجية	الإدارة المتوسطة
2	ضعف اهتمام الموظفين بموضوع إدارة الابتكار	كبير	توصيات للإدارة العليا حول الحوافز لزيادة اهتمام الموظفين في موضوع إدارة الابتكار	الإدارة العليا
3	عدم توفر المخصصات المالية اللازمة	متوسط	تعزيز الشراكات مع الجهات الداعمة بهدف توفير تمويل لأنشطة الخطة ومشاريعها	الإدارة العليا

معايير تقييم الافكار الابتكارية

الوزن	الوصف	المعيار
10%	تسهم الفكرة الابتكارية في تحقيق احد الأهداف الاستراتيجية أو المحورية أو أحد البرامج على المستوى الاستراتيجي	البعد الاستراتيجي
10%	تسهم الفكرة الابتكارية في رفع مستويات الرضا عند متلقي الخدمة	رضا متلقي الخدمة
10%	تسهم الفكرة الابتكارية في رفع مستويات رضا الموظفين داخل الوزارة	رضا العاملين
10%	للفكرة الابتكارية أثر على تقليل الوقت وتبسيط الإجراءات	تطوير الأداء
5%	للفكرة الابتكارية أثر في تنمية المجتمع من خلال (التطوع- المشاركة- تلبية احتياجات- وغيرها)	الأثر المجتمعي
5%	للفكرة الابتكارية أثر على البيئة والصحة والسلامة بشكل ايجابي	الأثر البيئي
10%	تسهم الفكرة الابتكارية في تحقيق أثر مالي ايجابي (ترشيد نفقات، زيادة إيرادات، خفض تكاليف)	العائد المادي
5%	تسهم الفكرة الابتكارية في تحسين صورة وسمعة الوزارة	الصورة والسمعة
5%	تسهم الفكرة الابتكارية في تعزيز قيم الوزارة وترسيخ الثقافة المؤسسية المنشودة	الثقافة المؤسسية
5%	تعمل الفكرة الابتكارية على تعزيز العمل الجماعي وتنمية روح الفريق	تعزيز العمل التشاركي
10%	لا تحتاج تطبيق الفكرة الابتكارية لموارد مالية او تحتاج لموارد مرصودة في الموازنة	توفر الموارد المالية
5%	يستلزم تطبيق الفكرة التنسيق والتعاون مع جهات خارجية	سهولة التطبيق
5%	تسهم الفكرة في حل مشكلة قائمة	الفعالية والقيمة المضافة
5%	قابلية تكرار وتعميم الفكرة الابتكارية على مجالات وأنظمة أخرى في الوزارة	التكرار
المجموع		

وبعد تجميع نتائج العلامات المعطاة لتقييم الفكرة يتم احتساب النتائج وتصنيفها كالتالي:

1.1 الأفكار التي حصلت على متوسط علامات أعلى من 70% يتم ارسالها الى المعنيين بالتنفيذ والتأكد من إمكانية التطبيق والجدوى من الفكرة المقدمة.

1.2 إعادة دراسة الأفكار الحاصلة على علامة بين (50-70) ورصدها كمبادرات تطويرية.

1.3 استبعاد الأفكار التي حصلت على تقييم أقل من 50%.

مهام فريق الابتكار

- جمع الأفكار والمقترحات الابتكارية المقدمة من الإدارات المختلفة، وتقييمها لتحديد الأفكار القابلة للتطبيق.
- متابعة كل ما يستجد في مجال الابداع والابتكار الحكومي والمقارنات المعيارية مع الجهات الأخرى.
- إعداد ونشر ومتابعة الخطة التشغيلية والاهداف الخاصة بالابتكار لدى الوزارة والتحسين عليها بما يتوافق مع رؤية واستراتيجية وأهداف الوزارة.
- متابعة المؤشرات المرتبطة بالابداع والابتكار ونشرها وتعميمها وقياس أثر الابتكار.
- إعداد سياسة ومنهجية وإطار عمل وتحديد اليات الابتكار وتطبيقها.
- المساهمة في نشر ثقافة الابداع والابتكار ورفع الوعي بذلك في الجهة مع خلق بيئة محفزة ومشجعة.
- إدارة وإشراف ومتابعة آلية عمل وتفعيل نظام إدارة الابتكار.
- متابعة جوائز الابتكار والمحاولة على الحصول على شهادة المواصفات الخاصة بالابتكار وتجديدها.
- التنسيق مع الإدارة المختصة لوضع الخطط التدريبية في مجال الابداع والابتكار وتنمية وتطوير المهارات الإبداعية لدى الموظفين في الوزارة.
- تشجيع الموظفين على تقديم الأفكار والمبادرات الإبداعية ودعمها والمساهمة في تطويرها.
- تنسيق الفعاليات وورش العمل والعصف الذهني والمختبرات الخاصة بالابداع والابتكار.
- التنسيق لتحفيز وتكريم أصحاب الأفكار المبتكرة المقدمة والمطبقة.
- مراجعة وتقييم الأفكار الإبداعية المقدمة من قبل الموظفين.
- إعداد الوثائق والأدلة الداعمة لرفع المقترحات والأفكار الإبداعية للإدارة العليا للحصول على الاعتمادات والموافقات لتطبيقها.
- تحديد التحديات والفرص الابتكارية.
- مراجعة تقارير تحليل الأداء والتغذية الراجعة من الاستبانات وغيرها وإعداد خطة التحسين والتطوير لنظام إدارة الابداع والابتكار.
- العمل على تطوير وبناء الشراكات الخارجية من أجل المبادرات المتعلقة بالابداع والابتكار وتنفيذ المشاريع المبتكرة المشتركة.

قائمة النماذج والسياسات الداعمة لتنظيم إدارة الابتكار

سياسة إدارة الابتكار	نموذج تقديم الافكار الابتكارية
خطط بناء القدرات والتي تتضمن مواضيع الابداع والابتكار	استبيان قياس الرضا لكافة المعنيين /محور الابتكار
الوسائل المستخدمة في نشر ثقافة الابتكار	استبيان قياس الجاهزية للابتكار
قائمة الشركاء الداعمين للابتكار	ميثاق الابتكار
لجنة الابتكار	سجل الابتكار