

مديرية تنمية القوى البشرية "نبض الصحة"

العدد # 1

النشرة الدورية لشهر 5/2025

العدد الأول من "نبض الصحة" - صوت الكفاءات والإنجازات *newsletter*

مرحبًا بكم في العدد الأول من "نبض الصحة"، النشرة الدورية الصادرة عن قسم تطوير الموارد البشرية وإدارة المواهب في مديرية تنمية القوى البشرية، حيث نؤمن بأن النجاح لا يبنى بالمجهود الفردي فقط، بل بتكاتف الطاقات، وتبادل المعرفة، وتحفيز الإبداع داخل بيئة العمل

مدير مديرية تنمية القوى البشرية
الدكتورة رائدة عوض اللواما :

" هذه النشرة ليست مجرد نافذة الموظف، بل مساحة نابضة بالحياة، تعكس إنجازاتكم، وتسليط الضوء على المواهب المتميزة، وتوفير محتوى تثقيفيًا وترفيهيًا يعزز بيئة العمل ويثري تجربة الموظفين. لأنكم القلب النابض لوزارة الصحة، ولأن تطور المؤسسة يبدأ من تطور أفرادها، نقدم لكم هذا الإصدار ليكون منصتكم للتواصل والإلهام"



مواهب / صفحة 6

إن بيئة العمل النابضة بالإبداع تصنع الإنجاز! تسعى "نبض الصحة" إلى تعزيز بيئة عمل إيجابية ومحفزة من خلال تسليط الضوء على الإنجازات الطبية و الإدارية والتعزيز المؤسسي، وتوفير منصة تعزز التواصل الفعال بين الموظفين والإدارة، مما يعزز الثقة والانتماء داخل الوزارة. كما تهدف إلى تمكين المواهب وتطوير المهارات عبر تقديم محتوى مهني ثري ونصائح عملية، إضافة إلى دعم ثقافة الابتكار والإبداع من خلال إبراز مواهب الموظفين وإبداعاتهم. تساهم النشرة في تعزيز الوعي المؤسسي وتحقيق التفاعل المستدام، ليكون كل موظف جزءًا من هذا التطور، لأن الوزارة تنبض بجهودكم وإبداعكم!

"نبض الصحة" ستصل إليكم عبر البريد الإلكتروني الرسمي والموقع الإلكتروني لوزارة الصحة، لكنها لا تكتمل دون مشاركتكم! إن كانت لديك فكرة، قصة نجاح، أو تجربة تستحق أن تُروى، فلا تتردد في مشاركتها معنا على تطبيق الواتس اب 0781300852 لأن كل نجاح فردي هو إضافة ثمينة لمسيرة الوزارة.

تم إعداد وتصميم هذا العدد من قبل

رئيس قسم تطوير الموارد البشرية وإدارة المواهب/ المبرمجة هبة خربوش

المحتوى :

مدونة السلوك الوظيفي - نصائح مهنية - إعرف وزارتك (إدارة الشؤون الإدارية) - إنجازات طبية - مواهب الصحة - موضوع للنقاش - بصمة إبداع

CONTACT US 0781300852

صفحة 4

مدونة السلوك الوظيفي

قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

مدونة قواعد السلوك الوظيفي و المهني و أخلاقيات الوظيفة في وزارة الصحة (المادة 4)

المادة (5): واجبات الموظف ومسؤولياته من مدونة السلوك الوظيفي العامة

تكريس أوقات الدوام الرسمي للقيام بمهام وواجبات وظيفته، وعدم القيام بأي نشاط لا يتعلق بواجباته الرسمية. بما يعني أن :

الدوام الرسمي... للعمل فقط، وليس لاستكشاف مواهبك الخفية!

عزيزي الموظف، نحن نعلم أن لديك اهتمامات كثيرة، وربما تكون فناناً موهوباً في الرسم، أو خبيراً في الطهي، أو حتى محترفاً في تحليل مباريات كرة القدم، لكن مفاجأة! **الدوام الرسمي ليس الوقت المثالي لممارسة هواياتك!**

❌ لا مجال لتحضير الشاي على نار هادئة !
❌ لا وقت لتحديث قائمة "أكثر المسلسلات مشاهدة!"

❌ متابعة السوق المالي وكائك مستثمر عالمي؟ أتركها للاستراحة!



20 25

إحترام الوقت
تذكرك للنجاح

8 AM-3 PM

8 AM-5 PM

حياة الناس ليست في وضع
"الانتظار!"

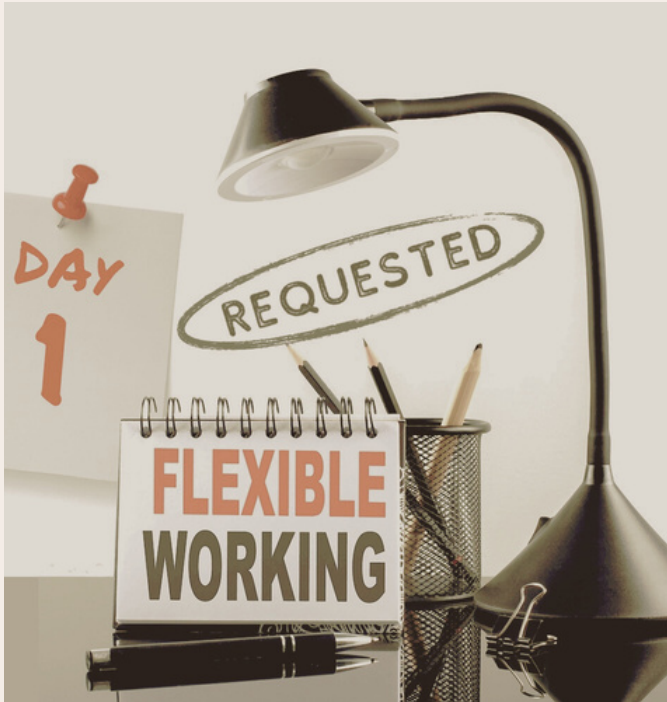
الوقت الذي تضيعه اليوم، قد يكون سبباً في تأخير خدمة يحتاجها مريض، أو تأجيل قرار إداري مهم، أو حتى تعطيل زميلك الذي ينتظرك لإنهاء إجراء صحي ضروري! **✳** في وزارة الصحة، الدقائق ليست مجرد أرقام على الساعة، بل قد تعني إنقاذ حياة... فهل تريد أن تكون الموظف الذي يحدث الفرق، أم ذلك الذي يختفي عندما يحتاجه الجميع؟

تذكر: التميز في العمل هو الذي يضعك في مقدمة المرشحين للترقية، وليس مهارتك في اختراع "أعذار" واهية لتضييع الوقت!

نصائح مهنية لا غنى عنها... لأنك نسحق النمير!

كن مرناً

كن مرناً - العمل قد يتغير، بتغير القوانين، التكنولوجيا تتطور... وحتى ماكينة القهوة؟ نعم، أحياناً تُستبدل بنوع جديد بواجهات معقدة وكأنك تشغل مفاعل نووي! 😊🔥 لكن بدلاً من التذمر، تعلم كيف أن تعمل عليها بسرعة، لأن مهارات الجديدة ستضمن لك جرعتك الصباحية من الكافيين... وتساعدك على الاستمتاع بيومك دون معركة صباحية مع زر التشغيل! لا داعي للذعر، فالتغيير جزء من الحياة، وتقبله بمرونة سيجعلك تتأقلم بسرعة بدلاً من أن تكون الشخص الذي لا يزال يترجم على "الأيام الخوالي" كلما طرح تحديث جديد!



خلاصة القول... لا تأخذ كل شيء بجدية مطلقة!

العمل مهم، لكن الأهم هو أن تستمتع بما تفعل، تطوّر مهاراتك، وتحافظ على توازنك النفسي. كن موظفًا رائعًا، مبتكرًا، ومرتزًا، ولا تنس أن النجاح ليس مجرد وجهة، بل رحلة تستحق أن تعيشها بكل شغف! 🚀
تابعونا في الأعداد القادمة من "نبض الصحة" لمزيد من النصائح المهنية التي ستجعل حياتك الوظيفية أكثر سهولة (وأقل توترًا)!
نرفق لكم في هذا العدد



هل سبق لك أن تساءلت لماذا يبدو بعض الزملاء دائمًا متألقيين في عملهم بينما يكافح آخرون لمواكبة الإيقاع اليومي؟ السر ليس في امتلاك "جرعة سحرية" (على الرغم من أن فنجان القهوة يساعد أحيانًا ☕)، بل في اتباع عادات ذكية تضمن لك النجاح والتألق في بيئة العمل. إليك وصفة النجاح المهني بأسلوب سهل، ممتع



لا نعمل بجد... اعمل بذكاء! نكدح بلا نخطيط

العمل لساعات طويلة بلا تخطيط يجعلك تبدو مشغولاً... لكنه لا يجعلك أكثر إنتاجية! العمل الذكي يعني أن تنجز مهامك بأقل جهد وأعلى كفاءة، مما يمنحك وقتًا كافيًا للتفكير، والإبداع،

- ابدأ بالأهم، وليس بالأكثر تعقيدًا - لا تبدأ يومك بالمهام التي تجعلك تشعر أنك تتساقط جبل إيفرست! ركّز على ما يحتاج إلى طاقة ذهنية أولاً (قبل أن يهاجمك النعاس بعد الغداء 🍴).
- الاجتماعات ليست حفلات شاي! - إذا كنت تجلس في اجتماعات تمتد لساعات بدون قرارات واضحة، اسأل نفسك قبل أي اجتماع: هل يمكن استبداله برسالة بريدية قصيرة؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فربما حان الوقت للاختفاء التكتيكي!
- تقنية الـ 90 دقيقة - لا تحاول إنجاز كل شيء دفعة واحدة، فهذا ليس ماراثون! 🏃‍♂️ العمل المتواصل يرهق العقل، لذا جرب تقنية العمل المركز لمدة 90 دقيقة، ثم خذ استراحة قصيرة (نعم، يمكنك خلالها احتساء قهوتك دون الشعور بالذنب ☕).
- لا تكن "سوبرمان"... وّرّع المهام بذكاء! - إذا كنت الشخص الذي يتطوع دائمًا لإنجاز كل شيء، شارك زملاءك بالعمل، لأن العمل الجماعي ليس ضعفًا، بل استراتيجية ذكية لتجنب الاحتراق الوظيفي!

نعرف على الوحدات التنظيمية

نحن نأفذك لفهم أدوارها ومهامها

في وزارة الصحة، لا تتحقق الرؤية الطموحة بتقديم خدمات صحية متطورة وتعزيز صحة المجتمع إلا بفضل جهود إدارتها ووحداتها التنظيمية التي تعمل جنباً إلى جنب لضمان تحقيق هذه الأهداف.

وانطلاقاً من أهمية معرفة كل موظف لدور الإدارات و المديريات المختلفة داخل الوزارة، يسرنا أن نسلط الضوء في كل عدد من "نبض الصحة" على إحدى هذه الوحدات التنظيمية، لنتعرف معاً على مهامها، مسؤولياتها، وأثرها في دعم المنظومة الصحية.

ولأن القيادة ليست مجرد منصب، بل رؤية، تأثير، وإلهام، سنأخذكم في جولة مع أبرز الشخصيات التي تركت بصمتها في تطوير الوزارة، لنستفيد من تجربتهم ونستلهم منها دروساً تساعدنا جميعاً على النمو والتقدم في مسيرتنا المهنية.

نصيحة قائد

"النجاح في العمل لا يُقاس بعدد الساعات التي تقضيها في المكتب، بل بمدى تأثيرك، وإبداعك، وقدرتك على إحداث فرق حقيقي. كن شغوفاً بما تفعل، وابحث دائماً عن الطرق التي تجعلك أكثر تميزاً، لأن التطوير المستمر هو مفتاح التقدم والترقية. العمل ليس مجرد مهام تُنجز، بل رسالة تُؤدى بإخلاص وإبداع!"



مدير إدارة الشؤون الإدارية/ السيد معين أبو الشعر... ليس مجرد مدير بل قائد يحفز فريقه، يرشدهم إلى الطريق الصحيح، وصديق يؤمن بأن بيئة العمل المثالية تُبنى بالثقة، التعاون، وإبتسامة صادقة في وجه التحديات! شكراً

إدارة الشؤون الإدارية... هنا يبدأ كل شيء!

هل تساءلت يوماً كيف تسير عجلة العمل داخل الوزارة بسلاسة؟ حسناً، وراء كل قرار إداري، ترقية، تعيين، نقل، صقل مهارات، أو حتى بريد رسمي وصل إليك في الوقت المناسب، هناك إدارة تعمل بلا كلل... إنها إدارة الشؤون الإدارية، العمود الفقري للوزارة، والمحرك الخفي الذي يضمن أن كل شيء يسير كما يجب!

هذه الإدارة تحت إشراف السيد معين أبو الشعر، وتعمل كفرقة موسيقية محترفة، كل قسم فيها يعزف لحنه الخاص، ولكن جميعهم يعملون بتناغم لضمان بيئة عمل منظمة، مرنة، ومحفزة. دعونا نلقي نظرة سريعة على مديرياتها الثلاثة:

🎯 **مديرية تنمية القوى البشرية** - لو كنت تبحث عن (تنمية وظيفية، نفسية، صحية، وتنمية لذاتك) فهذه المديرية هي وجهتك الأولى! إنها المسؤولة عن إعداد الوصف الوظيفي، خطط الإحلال والتعاقب، وتدريب الموظفين وتمكينهم، و تعزيز الموارد البشرية و بيئة العمل و عمل مبادرات لتضمن لك أنك لن تبقى عالقاً في نفس المكان الوظيفي و الكفايات الوظيفية للأبد! بالطبع إن كنت تعتقد أنك تستحق الأفضل.

📋 **مديرية الموارد البشرية** - هنا حيث يتم التوظيف، الترفيعات، التقييمات، وإعداد جداول التشكيلات. إذا كنت تنتظر "بشرى سعيدة" بترقيتك، أو تتساءل عن سبب تأخر الحوافز (نمذج فقط!)، فهذه المديرية تعمل وراء الكواليس لضمان أن كل شيء يسير وفق القوانين والأنظمة.

✉️ **مديرية الديوان العام** - قد لا تراهم، لكنك بالتأكيد تعتمد عليهم! هذه المديرية هي المسؤولة عن إدارة وتوزيع المراسلات الرسمية، وضمان تدفق المعلومات بسلاسة داخل الوزارة. بمعنى آخر، لو لم تكن موجودة، لكان البريد الرسمي في حالة "ضياغ جماعي!"



أول عملية في الوطن العربي لزراعة
كلى بدون تطابق زمرة الدم

#إنجازات طبية

في خطوة تعكس مدى التطور الطبي والكفاءة العالية للكفاءات الأردنية، يواصل الدكتور خالد علي زايد، استشاري أمراض وزراعة الكلى، ورئيس اختصاص أمراض وزراعة الكلى في وزارة الصحة، تحقيق إنجازات نوعية في مجال زراعة الكلى، ليضع الأردن في مقدمة الدول الرائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة.

فمنذ بدء برنامج زراعة الكلى في مستشفى الأمير حمزة، أشرف الدكتور خالد علي أكثر من 412 عملية زراعة كلى، من بينها خمس عمليات نادرة و تُعد الأولى من نوعها على مستوى الوطن العربي، عملية زراعة الكلى دون تطابق فصيلة الدم، وهي واحدة من أكثر العمليات تعقيداً في عالم زراعة الأعضاء، والتي تتطلب مهارات طبية متقدمة وتقنيات حديثة لضمان نجاحها.

♦ إنجاز طبي يعزز مكانة الأردن عالمياً

هذا الإنجاز ليس مجرد عملية نوعية، بل هو دليل على ريادة الأردن في المجال الصحي، حيث أصبحت مستشفيات وزارة الصحة وجهة للسياحة العلاجية للمرضى من دول الجوار وذلك لما توفره من كفاءات طبية عالية وتقنيات متقدمة. ومن أبرز الشواهد على ذلك، نجاح إحدى عمليات زراعة الكلى النادرة لمريض من الجنسية الجزائرية، مما يعكس مدى الثقة الإقليمية في الكوادر الطبية الأردنية وقدرتها على تقديم رعاية صحية تواكب أعلى المعايير العالمية.

♦ أردن متقدم... وكوادر صحية رائدة

إن نجاح وزارة الصحة الأردنية في تحقيق مثل هذه الإنجازات الطبية النوعية يؤكد أن الأردن لا يزال في مقدمة الدول الرائدة في مجال زراعة الأعضاء، حيث توفر مستشفيات الوزارة بيئة طبية متقدمة تجمع بين الخبرة والكفاءة والتكنولوجيا الحديثة، مما يعزز مكانة المملكة كوجهة أساسية للمرضى الباحثين عن علاج متطور ورعاية صحية متكاملة.

مواهب الصحة

لأن الموهبة مصدر قوتك...
وزارة الصحة تدعم إبداعك!



أعمال فنية بريشة زميلتنا ايناس عبد الفتاح
رئيسة وحدة تحقيق المعاملات-إدارة
الشؤون الإدارية

في وزارة الصحة، نؤمن بأن كل موهبة هي قيمة مضافة، وأن الإبداع لا يقتصر على المهام الوظيفية فقط، بل يشمل كل فكرة ولمسة فنية تسهم في تحسين بيئة العمل وجعلها أكثر إلهامًا وتحفيزًا. سواء كنت تمتلك موهبة في الرسم، الكتابة، التصوير، الحرف اليدوية، أو أي فن إبداعي آخر فإنها ليست مجرد هواية، بل طاقة إبداعية تعكس شخصيتك وتضيف لمسة مميزة لبيئة العمل.



كما أضافت ايناس

في هذه الأيام السريعة و المليئة بضغطات الحياة و العمل لابد لنا من استراق ساعات قليلة او لحظات نصنع لأنفسنا عالماً خاض نهرب إليه من هذا الضجيج نتزود لنعود بكل طاقة و نشاط ، لكل منا هواية تناسب شخصيته و جوهريه الداخلي.

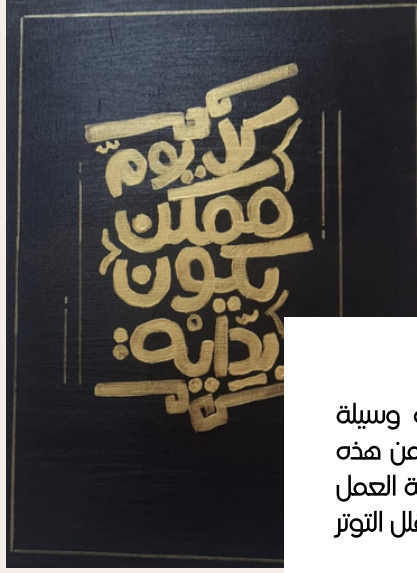


من بين النماذج المضيئة لدينا

زميلتنا المبدعة ايناس عبد الفتاح، التي جسدت معنى الإبداع في بيئة العمل، حيث حولت مكتبها إلى مساحة تنبض بالجمال والإلهام من خلال لوحات رسمتها بأناملها، وأعمال يدوية أضفت طابعاً مميزاً وأجواءً إيجابية. هذا الإبداع لم يطف فقط لمسة جمالية، بل انعكس إيجابياً على أدائها الوظيفي وروح الفريق من حولها، مما جعلها مثالاً حقيقياً للموظف المبتكر الذي يترك أثراً إيجابياً أينما كان.

تقول زميلتنا المبدعة ايناس

وجدت في الرسم و بعض من الأعمال اليدوية وسيلة للتفريغ الانفعالي الايجابي باستراق بعض الوقت من هذه الحياة للقيام بهذه الهوايات، و أنا أؤمن أيضاً أن بيئة العمل المادية المحيطة في المكتب تؤثر على الإنتاج و تقلل التوتر لدى الموظف.



موضوع للنقاش في وزارة الصحة أزمة الإصطفاف و البصمة الصباحية... من المتسبب؟!

في كل صباح، يتوجه موظفو وزارة الصحة إلى مقر عملهم بروح نشيطة (أو على الأقل يحاولون ذلك)، مستعدين ليوم جديد من العطاء والعمل. لكن، قبل أن يبدأ الإنجاز هناك عقبة لا بد من تجاوزها... "تحدي الإصطفاف و الوصول إلى البصمة الصباحية بالوقت المحدد"! 🏃🏻♂️

الأمر بسيط نظرياً: تصل إلى المبنى، تصطف بطريقة منظمة، تضع إصبعك على جهاز البصمة، ثم تدخل إلى عملك بسلاسة. لكن للأسف، الواقع مختلف تمامًا! فالبعض قرر أن يجعل من هذه العملية البسيطة مشروعًا لتعطيل الحياة اليومية

المشهد الصباحي... أزمة مرور غير مبررة!

بمجرد اقترابك من بوابة الوزارة، تجد نفسك فجأة وسط زحام غير مبرر، لا سبب سوى أن بعض الزملاء لديهم "استراتيجيات إبداعية" في التعامل مع الإصطفاف و البصمة الصباحية،

"القيادة عكس اتجاه السير!"

يستيقظ الموظف صباحاً ويشرب قهوته على عجل، يدخل الوزارة... لكنه لا يدخل كأبي موظف عادي، بل كـ"بطل خارق" قرر أن يخوض مغامرة السير عكس الاتجاه بالسيارة داخل المبنى!

لماذا؟

ليس لأنه مستعجل...

ولا لأنه ضائع...

لكنه مقتنع أن "الطريق الأسرع هو الأقصر حتى لو كان عكس السير!"

وفي رأسه يحور صوت داخلي يقول:

"أنا مش ماشي غلط... الشوارع هي اللي مرسومة غلط!"

وفي اللحظة التي يواجه فيها سيارة تسير بالاتجاه الصحيح، يكون الحوار كالتالي:

سائق السيارة الثانية: "أنت عكس السير!"

أهو: "وأنت ماشي على الطريق الطويل!"

تحية لكل من قرر أن ياتزم بقوانين السير الداخلية، بالرغم من أنه يسلك الطريق الطويل.



الإصطفاف العشوائي... لأن جهاز البصمة قد يهرب!

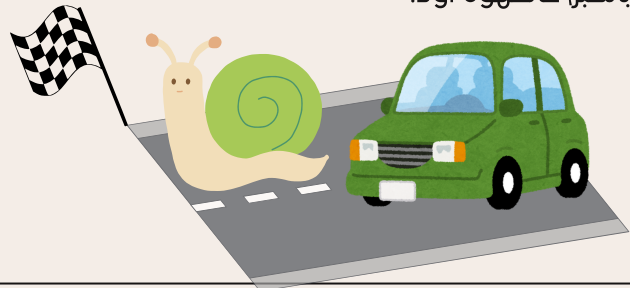
عندما تصل إلى البوابة، تظن أن هناك طابورًا منظمًا للإصطفاف، لكن لا! هناك مجموعة سيارات متوقفة في منتصف الطريق، وأصحابها يخرجون مسرعين وكأنهم في سباق 100 متر للوصول إلى جهاز البصمة قبل غيرهم، بينما تتكدس السيارات خلفهم بلا مخرج!

إغلاق الطريق لمراسم الوداع الرسمية 🚧🇳🇵

بعض الموظفين قرر أن مدخل الوزارة هو أفضل مكان لإنزال وتوديع الزوجة أو الأبناء، وكأننا في محطة قطارات كبيرة! الوداع يتم بكل حب ودفع، وقد يشمل حديثًا سريعًا عن خطط اليوم، دون أي اعتبار لعشرات السيارات المتوقفة خلفه! (أعزائي... يمكنكم توديع بعضكم في المنزل أو برسالة واتساب لطيفة)

قيادة بسرعة الحزون مع قهوة الصباح ☕🐌

هناك نوع آخر من الزملاء يفضل القيادة البطيئة جدًا أمام بوابة الوزارة، مستمتعًا برشقات القهوة وكأنه في جلسة استرخاء على شاطئ البحر. المشكلة؟ خلفه عشرات الموظفين الذين يحاولون الوصول في الوقت المناسب، لكن صاحبنا يبدو وكأنه يقول لهم: "تمتعوا بالصبر، فالقهوة أولاً!"



إقفز...

لم يكن سقوط كتاب ستيف هارفي بين يديّ صدفة، بل كان شرارة التغيير، نقطة التحول التي أيقظت فيّ نداء المجازفة. فكيف لعقلٍ مبدع أن ينحصر في قفص الراحة؟ كيف يرضى بالركود، وهو حُلِق ليخلق؟

اقفز! تجاوز مخاوفك، حطم قيودك، لا تستسلم لشكوكك. العالم ليس لمن يختبئ خلف الأعذار، بل لمن يجرؤ على القفز في المجهول، لمن يعانق الريح ويمضي رغم العثرات.

سترتطم بالخيبات، ستذرف الدموع، ستهوي إلى القاع أحيانًا، لكنك ستنهض، ستحبو من جديد نحو حلمك، أكثر صلابة، أكثر تصميمًا. ستصنع من الألم وقودًا، ومن الفشل سلماً، ومن كل سقوط قصة صعود.

وفي النهاية، لن تكون مجرد ناجح، بل ستكون مصدر إلهام... قصة ولدت من ركام الوجد، وأبت إلا أن تُبصر النور، رغم كل العتمة.

بقلم : دعاء عبد الفتاح محمود العموري

ممرضة قانونية في مديرية ادارة الازمات

**اجد في الكتابة متنفس للتعبير عن رحلتي وتحدياتي ورؤية ذاتي بصورة أعمق