



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة الصحة

ميثاق القيادة

يتعهد القادة من مدراء الإدارات والمديريات والوحدات التنظيمية المختلفة في وزارة الصحة بتنفيذ كل ما هو أدناه بهدف تحقيق أعلى مستويات التميز ومساعدة الوزارة في رحلتها نحو التميز:

- يلتزم القادة بتحديد رؤية واضحة للارتقاء بوحدهاتهم التنظيمية/فرق عملهم ويتحلون بالقدرة على التأثير الإيجابي في فرقهم والتواصل والاتصال الفعال معهم.
- يلتزم القادة بتوفير بيئة محفزة لنقل المعرفة وضمان عدم احتكارها، ويتصرفون وفق هذا نحو موظفيهم وأمثالهم من القادة بما يحقق مصلحة الوزارة.
- يلتزم القادة بتخصيص الوقت اللازم للموظفين وفرق العمل القائمة على تجذير ثقافة التميز ليتسنى لهم القيام بالمهام الموكولة اليهم والتي تعتبر مهام إضافية.
- يلتزم القادة بنشر ثقافة الإشراك والتمكين والتحسين وتكافؤ الفرص بين الجنسين لكافة الشرائح الوظيفية من خلال أفعالهم وتصرفاتهم وتجاربهم إضافة إلى تفويض الصلاحيات بما يساهم في تحسين الأداء وتقديم الخدمات لمتلقي الخدمة.
- يلتزم القادة بالتعاون مع الموظفين وفرق العمل والقدرة على التعامل مع مشكلاتهم وصنع واتخاذ القرارات في الوقت المناسب بما يخدم مصلحة الوزارة في رحلتها نحو التميز.
- يوفر القادة بيئة مشجعة على الابتكار والإبداع وتشجيع المبدعين، ويدعمون الموظف المبدع وأفكاره الإبداعية من خلال الشكر والتقدير وتسهيل تطبيق الأفكار والمبادرات الإبداعية المقدمة من موظفيهم والتي تعزز من نشر ثقافة التميز داخل الوزارة.
- يُبقي القادة موظفيهم على اطلاع بآخر المستجدات والتوجهات والقرارات والمشاريع في الوزارة، بهدف دمجهم وتحفيزهم على الانخراط في عملية التحسين والتطوير المستمر.
- يوفر القادة السبل والموارد اللازمة لتطوير مهارات وقدرات الموظفين وتدريبهم على متطلبات التميز المختلفة من خلال خطط تدريبية تضمن العدالة والشفافية بين جميع فرق التميز داخل الوزارة.
- يشكل القادة نموذجاً يُحتذى به للموظفين من خلال سلوكياتهم الشخصية، مثل الالتزام بالتعليمات والقوانين والمواعيد وحضور الاجتماعات والفعاليات والأنشطة والمشاركة في فرق العمل وتسليم مخرجات العمل في أوقاتها، بالإضافة إلى بناء علاقات تعاون وتكافل على المستوى المهني والشخصي مع الموظفين وأمثالهم من القادة، كما يشكلون نموذجاً يُحتذى به في تقبل النقد البناء.
- يؤثر القادة تأثيراً إيجابياً في موظفيهم ويتوقعون الأفضل منهم، ويعملون على بث روح الحماسة، ويشجعونهم لتخطي العقبات ومواجهة التحديات بإيجابية، كما ويحفزون موظفيهم على العمل بروح الفريق، ويعززون مهارات حل المشكلات لديهم.

وزير الصحة

الأستاذ الدكتور فراس إبراهيم الهواري

هشام