



استبانة قياس رضا واحتياجات المورد لعام 2018

عزيزي المورد،،،

انطلاقاً من رسالة الوزارة وقيمتها والهادفة إلى تحسين مستوى الخدمة التي تقدمها لكم والتي تتوافق مع رغباتكم وتطلعاتكم كمتلقي الخدمة؛ نرجو منك تعبئة الاستبانة المرفقة بكل موضوعية، علماً بأن أية معلومات ستدلون بها ستُعامل بسرية تامة، وعلى ضوءها سيتم وضع إجراءات لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط الإيجابية بطريقة أكثر كفاءة وفعالية.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،،

القسم الأول: بيانات عامة (1- 4) من التعبئة اختيارية	
1-	اسم الشخص/ الشركة:
2-	الموقع الوظيفي لمعبى الاستبيان:
3-	رقم الهاتف:
4-	البريد الإلكتروني:
5-	تكرارية التعامل مع الوزارة <input type="radio"/> يومي <input type="radio"/> اسبوعي <input type="radio"/> شهري <input type="radio"/> سنوي

الرقم	القسم الثاني: استبيان قياس الرضا/ البنود	خيارات الإجابة				
		لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة
الموظفين						
1-	المام الموظفين بعملهم وفهمهم لمتطلبات واحتياجات المورد يعتبر ملموساً.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	كفاءة الموظفين وقدرتهم على الاستجابة لمتطلبات المورد وتقديم الخدمة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	طريقة تعامل الموظفين تتسم باللباقة واللباقة والشفافية في التعامل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4-	سهولة التواصل مع المسؤولين وتعاونهم وسرعة استجابتهم دون تعقيدات .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
العطاءات (المشتريات)						
1-	شفافية الوزارة في طرح عطاءاتها.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	كفاية الوقت المتاح لتقديم عروضكم للعطاء المعلن عنه	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	محتويات وشروط وثيقة العطاء واضحة وتحقق التنافسية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4-	سهولة طريقة إيداع العروض ووضوحها.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5-	سهولة متابعة فتح العروض ومشاهدتها بكل شفافية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6-	آليات الإبلاغ عن الاحالات المبدئية والنهائية فعالة وكافية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-	تمت دراسة الاعتراضات المقدمة والرد عليها وفق القوانين والأنظمة بكل جدية ومصداقية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



التوريد (الاستلام)					وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1-	سير المعاملات المرتبطة بتقديم طلبات التوريد واضحة وشفافة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	كفاية الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المطلوبة في معاملات التوريد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	الوثائق المطلوب إحضارها في معاملات التوريد واضحة ومُعلن عنها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الاتصالات الخارجية والاعلام					وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1-	سهولة الاتصال و التنسيق مع الوزارة عبر وسائل الاتصال الخارجي هاتف , بريد الكتروني ,فاكس,خط ساخن,مذكرات رسمية,مخاطبات رسمية,.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	التواصل الدوري مع إدارة الوزارة بمختلف الوسائل (اجتماعات /لقاءات)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	قنوات استقبال الشكاوى و الاقتراحات المقدمة فعّالة ومتوفرة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
خدمات عامة للوزارة					وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1-	تتوفر الخدمات العامة (دليل خدمات,ترحيب,ضيافة,حسن استقبال,طباعة ,تصوير,تخزين.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	تعتبر بيئة تقديم الخدمة مناسبة وصحية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	تحرص الوزارة على تبسيط الاجراءات وتسهيلها قدر الإمكان أثناء تقديمها للخدمات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الشؤون المالية					وافق بشدة	وافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1-	آلية الدفع للموردين شفافة وواضحة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-	تتسم الاجراءات المالية بالمرونة والتسلسل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-	تعاون موظفي وحدة الشؤون المالية في تقديم الخدمة بسرعة وفعالية وفقا لقوانين والأنظمة.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

القسم الثالث : احتياجات المورد يرجى وضع اشارة ازاء الوسيلة المرغوب بها في كل مرحلة من العملية الشرائية.

المرحلة	مرحلة الاعلان عن العطاء	مرحلة التقدم للعطاء	مرحلة التبليغ بالاحالات	مرحلة الاستلام (التوريد)	مرحلة التسديد المالي
فاكس	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
هاتف	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
بريد الكتروني	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الصحف المحلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الرسائل القصيرة (SMS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
الموقع الالكتروني	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ضابط صندوق العطاءات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ضابط الشراء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ضابط الاستلام	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
موظف وحدة الشؤون المالية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>