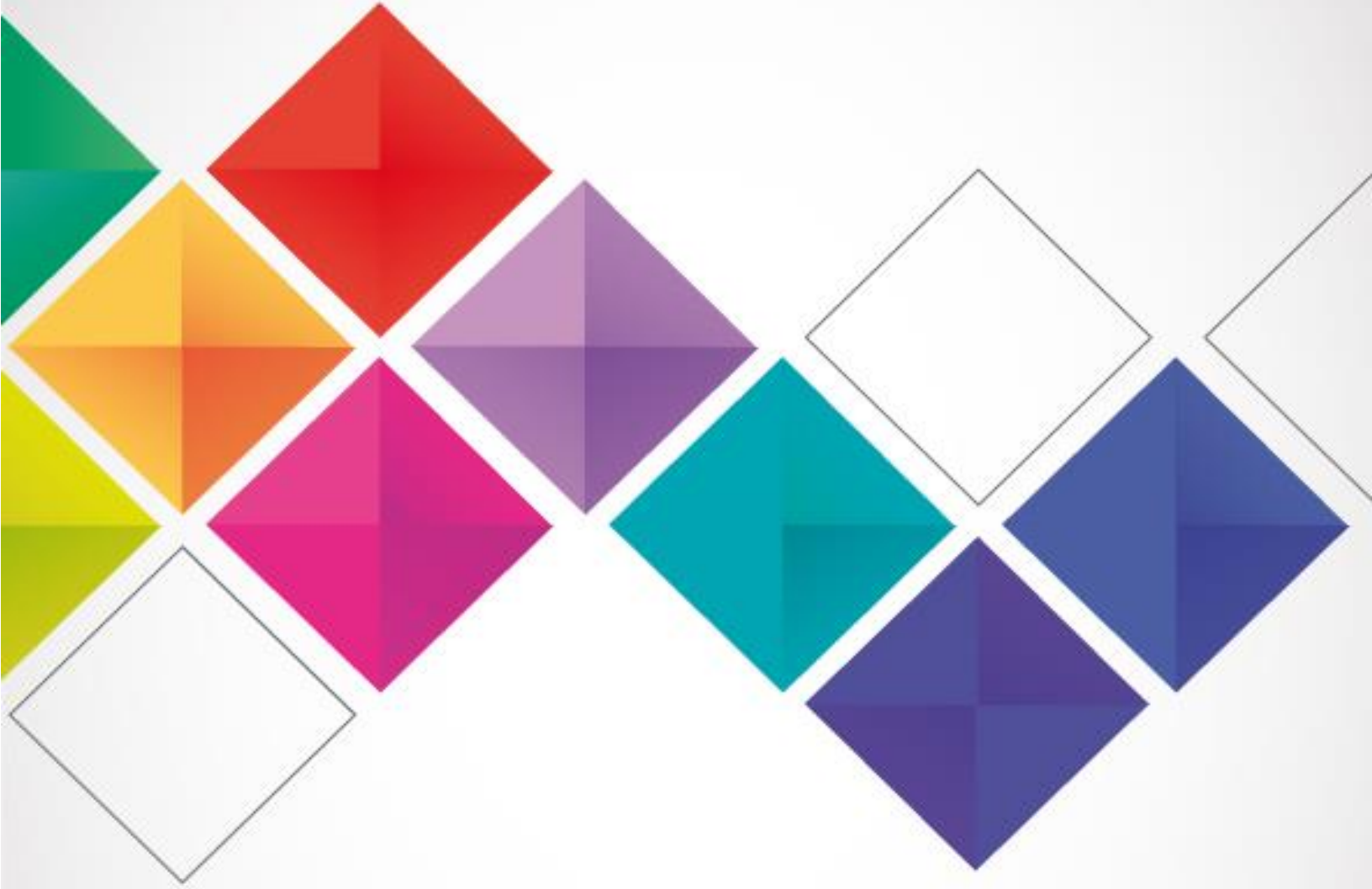


optimiza



نظام إدارة مطاعم COVID-19

دليل المستخدم V.1.1



نظام إدارة مطعم COVID-19

المؤلفون: شركة أوبتيميزا

إذا وجدت أي تناقضات ، فيرجى إبلاغنا بها كتابيًا. إن الأسماء والبيانات المستخدمة في هذا الدليل لأغراض التوضيح وغير حقيقية ما لم يذكر خلاف ذلك

جميع الحقوق محفوظة

عمان - الأردن ، ص. 414 عمان 11953 الأردن
هاتف: (6-962) 5629999 ، فاكس (6-962) 5629988

موقع الكتروني:

<https://optimiza.me>





1. نظام إعطاء مطعم COVID-19


1.1 دخول الموظفين


قائمة الدخول

يقوم الموظف بإختيار "دخول الموظفين" من قائمة النظام الجانبية

الرئيسية 

دخول الموظفين 


استعلام 

التسجيل للحصول على لقاح COVID-19 

دخول الموظفين

يقوم الموظف بإدخال "إسم المستخدم" + "كلمة المرور"

* اسم المستخدم 

* كلمة المرور 

تسجيل الدخول التلقائي

[هل نسيت كلمة المرور؟](#)



1.2 إستقبال موعد مُجدول

قائمة الدخول

يقوم الموظف بإختيار "المواعيد" من قائمة النظام الجانبية

- الرئيسية 🏠
- المستخدمين 👤
- الأدوار 📄
- استعلام 📊
- التسجيل للحصول على لقاح COVID-19 📝
- البيانات الأساسية 📄
- المواعيد 📅**
- مراكز الرعاية الصحية 🏥
- المواعن 📅
- إدارة معاملات المطعم 🍽️

شاشة المواعيد

من شاشة المواعيد يقوم الموظف بالنقر على "إانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي" من التقويم

المواعيد

01/01/2021

اليوم الثاني

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
27	28	29	30	31	1	2
إانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكمية: 1)						
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

● إانتظار تحديد موعد
 ● إانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي
 ● إانتظار الحصول على جرعة المطعم
 ● تم الحصول على المطعم
 ● إانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي للجرعة التالية



استقبال الموعد

1. بعد النقر على "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي" من التقويم سيقوم النظام بعرض كافة المواعيد المُجدولة

The screenshot shows the appointment system interface. At the top, there are navigation options for the user (عبدالله) and the system (وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية). The main content area displays a list of appointments. The first appointment is for 'بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكعبة: 1)' on 01/01/2021 at 06:36 PM. The 'بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكعبة: 1)' button is highlighted in green.

2. يستطيع الموظف البحث عن صاحب الموعد من خلال إدخال الرقم الوطني للأردنيين أو الرقم الشخصي لغير الأردنيين ويستطيع تغيير العرض من جدول إلى بطاقات مواعيد

The screenshot shows the appointment system interface with a search form. The search form is highlighted with a red box. It contains fields for 'الرقم الشخصي' (Personal ID) and 'الرقم الوطني' (National ID), and a 'بحث' (Search) button. Below the search form, there is a table of appointments. The 'بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكعبة: 1)' button is highlighted in green.

3. بعد التأكد من هوية صاحب الموعد وأهليته لأخذ المطعوم يقوم الموظف بالنقر على زر "استقبال"

The screenshot shows the appointment system interface. The 'استقبال' (Accept) button is highlighted with a red box. The interface shows the appointment details and the 'استقبال' button. The 'بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكعبة: 1)' button is highlighted in green.



4. بعد النقر على زر "استقبال" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل

5. بعد تأكد الموظف من كافة المعلومات بأنها صحيحة يقوم الموظف بالنقر على زر "استقبال"

استقبال

لقاح: فايزر / بيونتيك

رقم التشغيل: 999

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021

الحالة: بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي

مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي

الإسم الكامل: زيد مهدي

6. بعد الإنتهاء من إجراءات إعطاء المطعم يقوم الموظف بالنقر على زر "إعطاء المطعم"

عبدالله
مستشفى جرش الحكومي

وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية

المواعيد

لقاح: فايزر / بيونتيك

رقم التشغيل: 999

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021

بانتظار الحصول على جرعة المطعم (الكمية: 1)

تاريخ: 03/01/2021

وقت الموعد	عدد الجرعات المعطاة	الإسم الكامل	الرقم الوطني / الرقم الشخصي	تاريخ الولادة	الصورة	الإجراءات
10:30 AM	0	محمد حاوي 856	9861016242	09/04/1934		<input type="button" value="منع التطعيم"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="إعطاء مطعم"/>



7. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحصول على جرعة المطعم"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل

إعطاء مطعم

لقاح: فايزر / بيونتيك
 رقم التشغيل: 999
 تاريخ إنتهاء الصلاحية: 11/05/2021
 الحالة: بانتظار الحصول على جرعة المطعم
 مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي
 الإسم الكامل: محمد حجاوي 856

إعطاء مطعم إغلاق

8. بعد تأكد المستخدم من بيانات المطعم سيقوم بالنقر على زر "إعطاء المطعم"

9. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" سيختفي صاحب الموعد من شاشة المواعيد وستصله رسالة SMS بأنه تلقى المطعم وشهادة تلقي مطعم



1.3 إستقبال موعد بشكل يدوي

قائمة الدخول

يقوم الموظف بإختيار "التسجيل للحصول على مطعم COVID-19" من قائمة النظام الجانبية

الرئيسية 🏠

المستخدمين 👤

الأدوار 📄

استعلام 📊

التسجيل للحصول على مطعم COVID-19 📝

البيانات الأساسية 📄

المواعيد 📅



مراكز الرعاية الصحية 🏥



الموانع 🚫

إدارة معاملات المطعم 🔄

1. التسجيل للحصول على مطعم COVID-19

يقوم الموظف بتسجيل متلقي الخدمة عن طريق إدخال كافة بياناته



عبدالله
مستشفى جرش الحكومي



وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية

التسجيل للحصول على مطعم COVID-19

الجنسية: أردني غير أردني

الرقم الوطني * تاريخ الولادة: شهر * سنة *

مدينة *

قطاع العمل *

الأمراض المزمنة:

أمراض الدم المزمنة أمراض العدد الصماء المزمنة أمراض القلب والشرايين أمراض الكبد المزمنة الأمراض التنفسية المزمنة الربو وأمراض الصدر السكري السهل الفشل الكلوي سرطان نقص المناعة

يرجى التأكد من صحة رقم الموبايل لأنه قناة الإتصال بينك وبين النظام

رقم الموبايل *

غير قادر على الوصول إلى مراكز اللقاح

أنا موافق

إن اختيار "أنا موافق" هو بمثابة إقرار بموافقتي على استخدام المطعم الخاص بكورونا والذي قامت وزارة الصحة الأردنية بتوفيره بعد حصوله على إجازة الاستخدام الطارئ من المؤسسة العامة للدواء وعليه: 1. سأقوم بتزويد مقدمي الرعاية الصحية بكافة المعلومات الطبية الخاصة بي في حال طلبها والتي من شأنها تعزيز استخدام المطعم بشكل آمن وصحيح. 2. أنني على علم تام بأنه قد ينتج عن استخدام هذا المطعم بعض الآثار الجانبية. 3. سأبادر بالإبلاغ عن الآثار الجانبية إن حدثت عبر الرابط الخاص بذلك على هذه المنصة. ملاحظة: سيتم التعامل مع جميع المعلومات بسرية تامة.



2. حجز الموعد

1. يقوم الموظف بالإستعلام عن متلقي الخدمة بإستخدام رقمه الوطني/الشخصي أو من خلال الرقم المرجعي

English

وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية

عبدالله
مستشفى جرش الحكومي

استعلام

الجنسية: أردني غير أردني

الرقم الوطني* تاريخ الولادة: يوم* شهر* سنة*

الرقم المرجعي
Y3J337VWJ7

بحث

2. من جدول المواعيد يقوم المستخدم بالنقر على زر "حجز موعد"

English

وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية

عبدالله
مستشفى جرش الحكومي

استعلام

شهادة اللقاح

التنبيهات

جدول المواعيد

البيانات الشخصية

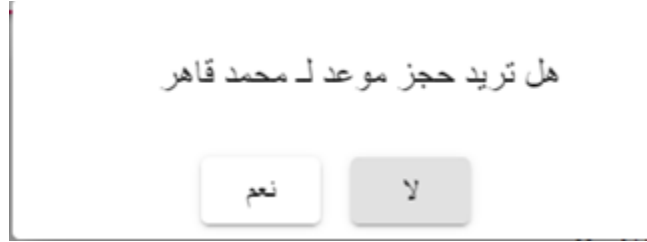
مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي
تاريخ التقديم: 03/01/2021 15:13
الحالة: بانتظار تحديد موعد
رقم: 20211218
عدد الجرعات المعطاة: 0

حجز موعد

استعلام ?



3. سيقوم النظام بعرض رسالة تأكيدية لحجز موعد



شاشة المواعيد

من شاشة المواعيد يقوم الموظف بالنقر على "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي" من التقويم

المواعيد

يوم أسبوع شهر

01/01/2021

ثلاثي اليوم ثنائي

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكمية: 1)

- بانتظار تحديد موعد
- بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي
- بانتظار الحصول على جرعة التطعيم
- تم الحصول على التطعيم
- بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي للجرعة التالية



استقبال الموعد

1. بعد النقر على "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي" من التقويم سيقوم النظام بعرض كافة المواعيد المُجدولة

المواعيد

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021 رقم التشفير: 999

تاريخ: 01/01/2021

وقت الموعد	عدد الجرعات المعطاة	الإسم الكامل	الرقم الوطني/الرقم الشخصي	تاريخ الولادة	الصورة	الإجراءات
06:36 PM	0	زيد العبد	9901044	24/12/1990		مت الصيام تسجيل

2. يستطيع الموظف البحث عن صاحب الموعد من خلال إدخال الرقم الوطني للأردنيين أو الرقم الشخصي لغير الأردنيين

المواعيد

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021 رقم التشفير: 999

تاريخ: 01/01/2021

بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكلمة: 1)

الرقم الشخصي: (إدخال الكل (إس/س))

الرقم الشخصي:

تاريخ الولادة: سنة شهر يوم

[بحث](#)

وقت الموعد	عدد الجرعات المعطاة	الإسم الكامل	الرقم الوطني/الرقم الشخصي	تاريخ الولادة	الصورة	الإجراءات
06:36 PM	0	زيد العبد	9901044705	24/12/1990		مت الصيام تسجيل

3. بعد التأكد من هوية صاحب الموعد وأهليته لأخذ المطعوم يقوم الموظف بالنقر على زر "استقبال"

المواعيد

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021 رقم التشفير: 999

تاريخ: 01/01/2021

بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي (الكلمة: 1)

الرقم الشخصي: 9901044705

تاريخ الولادة: سنة شهر يوم

[بحث](#)

وقت الموعد	عدد الجرعات المعطاة	الإسم الكامل	الرقم الوطني/الرقم الشخصي	تاريخ الولادة	الصورة	الإجراءات
06:36 PM	0	زيد العبد	9901044705	24/12/1990		مت الصيام استقبال



4. بعد النقر على زر "استقبال" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل

5. بعد تأكد الموظف من كافة المعلومات بأنها صحيحة يقوم الموظف بالنقر على زر "استقبال"

استقبال

لقاح: فايزر / بيونتيك

رقم التشغيل: 999

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021

الحالة: بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي

مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي

الإسم الكامل: زيد مهدي

6. بعد الإنتهاء من إجراءات إعطاء المطعم يقوم الموظف بالنقر على زر "إعطاء المطعم"

عبدالله
مستشفى جرش الحكومي

وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية

المواعيد

لقاح: فايزر / بيونتيك

رقم التشغيل: 999

تاريخ انتهاء الصلاحية: 11/05/2021

بانتظار الحصول على جرعة المطعم (الكمية: 1)

تاريخ: 03/01/2021

وقت الموعد ↓

عدد الجرعات المعطاة

الإسم الكامل

الرقم الوطني /
الرقم الشخصي

تاريخ الولادة

الصورة

الإجراءات

10:30 AM

0

محمد حاوي 856

9861016242

09/04/1934

إعطاء مطعم

منع التطبيق



7. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحصول على جرعة المطعم"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل

إعطاء مطعم

لقاح: فايزر / بيونتيك
 رقم التشغيل: 999
 تاريخ إنتهاء الصلاحية: 11/05/2021
 الحالة: بانتظار الحصول على جرعة المطعم
 مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي
 الإسم الكامل: محمد حجاوي 856

إعطاء مطعم إغلاق

8. بعد تأكد المستخدم من بيانات المطعم سيقوم بالنقر على زر "إعطاء المطعم"

9. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" سيختفي صاحب الموعد من شاشة المواعيد وستصله رسالة SMS بأنه تلقى المطعم وشهادة تلقي مطعم



1.4 إستقبال المتخلفين عن موعد

قائمة الدخول

يقوم الموظف بإختيار "استعلام" من قائمة النظام الجانبية

- الرئيسية 🏠
- المستخدمين 👤
- الأدوار 📄
- استعلام 👤**
- التسجيل للحصول على مطعم COVID-19 🍴
- البيانات الأساسية 📊
- المواعيد 📅
- مراكز الرعاية الصحية 🏥
- الموانع 🚫
- إدارة معاملات المطعم 📄

الإستعلام عن متخلف عن الموعد

1. يقوم الموظف بالإستعلام عن المتخلف عن الموعد بإستخدام رقمه الوطني/الشخصي أو من خلال الرقم المرجعي



عبدالله
مستشفى جرش الحكومي

وزارة الصحة، المملكة الأردنية الهاشمية




English

استعلام

الجنسية: أردني غير أردني

الرقم الوطني* تاريخ الولادة: يوم* شهر* سنة*

الرقم المرجعي
Y3J337VWJ7



2. من جدول المواعيد يقوم المستخدم بالنقر على زر "استقبال"



3. بعد النقر على زر "استقبال" سنظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

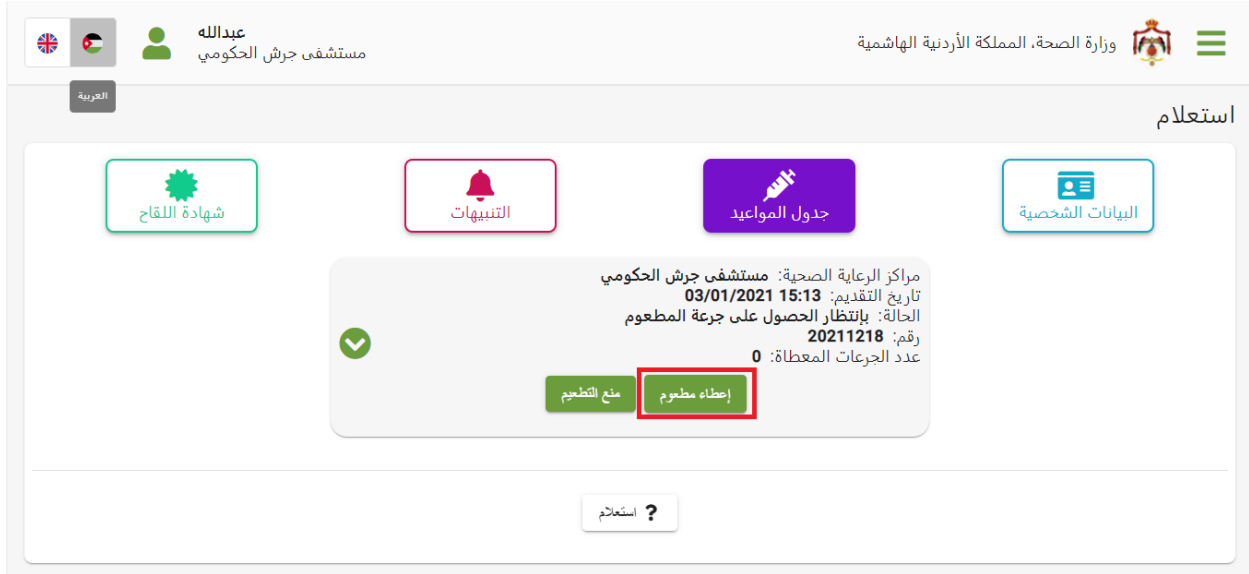
- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحضور الى مركز الرعاية الصحي"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل

4. بعد تأكد الموظف من كافة المعلومات بأنها صحيحة يقوم الموظف بالنقر على زر "استقبال"





5. بعد الإنتهاء من إجراءات إعطاء المطعم يقوم الموظف بالنقر على زر "إعطاء المطعم"



The screenshot shows a user interface for a vaccination system. At the top, there is a header with the user's name 'عبدالله مستشفى جرش الحكومي' and the Ministry of Health logo. Below the header, there are four main navigation buttons: 'شهادة اللقاح' (Vaccine Certificate), 'التنبيهات' (Notifications), 'جدول المواعيد' (Appointment Schedule), and 'البيانات الشخصية' (Personal Data). The central area displays a notification for a vaccination appointment at the 'Mراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي' on '03/01/2021 15:13'. The notification includes details about the vaccine type, the state of the appointment, and the number of doses. At the bottom of the notification, there are two buttons: 'منع التطعيم' (Prevent Vaccination) and 'إعطاء مطعم' (Give Vaccine), with the latter being highlighted in red. A 'استعلام ?' (Help) button is located at the bottom center.

6. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على:

- نوع المطعم
- رقم التشغيل
- تاريخ إنتهاء صلاحية المطعم
- الحالة "بانتظار الحصول على جرعة المطعم"
- مركز الرعاية الصحية
- الإسم الكامل



The screenshot shows a popup window titled 'إعطاء مطعم' (Give Vaccine). It contains the following information: 'لقاح: فايزر / بيونتيك' (Vaccine: Pfizer / BioNTech), 'رقم التشغيل: 999' (Registration Number: 999), 'تاريخ إنتهاء الصلاحية: 11/05/2021' (Expiration Date: 11/05/2021), 'الحالة: بانتظار الحصول على جرعة المطعم' (Status: Waiting for vaccine dose), 'مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي' (Health Center: Jerash Government Hospital), and 'الإسم الكامل: محمد حجاوي 856' (Full Name: Mohamed Hajaoui 856). At the bottom, there are two buttons: 'إعطاء مطعم' (Give Vaccine) and 'إغلاق' (Close).

7. بعد تأكد المستخدم من بيانات المطعم سيقوم بالنقر على زر "إعطاء المطعم"

8. بعد النقر على زر "إعطاء المطعم" سيختم صاحب الموعد من شاشة المواعيد وستصله رسالة SMS بأنه تلقى المطعم وشهادة تلقي مطعم



1.5 منع تطعيم


1. في حال ظهور أي مانع من مواعيد التطعيم لأحد متلقي الخدمة يستطيع الموظف الإمتناع عن تطعيمه عن طريق النقر على زر "منع التطعيم"

2. بعد النقر على زر "منع التطعيم" ستظهر شاشة منبثقة تحتوي على سبب منع التطعيم سيقوم المستخدم بإدخال "السبب"

3. بعد إدخال السبب يقوم المستخدم بالنقر على زر "منع التطعيم"



4. بعد النقر على زر "منع التطعيم" سيتم تحديث حالة الطلب إلى " لم يتم الحصول على جرعة اللقاح بعد الحضور" وسيكون سبب المنع مضاف إلى ملف متلقي الخدمة



مراكز الرعاية الصحية: مستشفى جرش الحكومي
تاريخ التقديم: 03/01/2021 15:13
الحالة: لم يتم الحصول على جرعة اللقاح بعد الحضور
رقم: 20211218
عدد الجرعات المعطاة: 0
السبب: درجة حرارة مرتفعة