

## نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الحصول على خدمة التطعيم بمطعموم الحى الصفراء للمسافرين للبلدان الموبوءة بالمرض		اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
حسب بروتوكول منظمة الصحة العالمية منذ عام 1938		التشريع الناظم للخدمة
من عمر سنة فما فوق		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
بطاقة/صورة	الأحوال المدنية والجوازات	هوية الأحوال المدنية
	سفارات الدول التابعين لها	جواز السفر لغير الأردنيين
✓ المواطنين ✓ المقيمين □ الأعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
1 دقيقة	مراجعة متلقي الخدمة للمديرية	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
5 دقائق	تحويل متلقي الخدمة لدفع الرسوم	
3 دقائق	إعطاء متلقي الخدمة للمطعموم المقرر	
3 دقائق	التوثيق على سجلات التطعيم وإصدار شهادة التطعيم	
	مغادرة المستفيد للمديرية	
12 دقيقة		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
عشرة دنانير ونصف لمن يحمل الرقم الوطني وخمسون دينار لمن لا يحمل الرقم الوطني		قيمة الرسوم
✓ نقداً □ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
عشرة سنوات	شهادة دولية عن التطعيم ضد مرض الحى الصفراء	
شركاء الخدمة		
□ خدمة افقية ✓ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	✓ مركزي لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	مديريات الصحة	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام من الساعة الثامنة والنصف صباحا إلى الثالثة إ لاربع	
<b>مؤشرات الأداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	12 دقيقة	10 دقائق
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	1%	5%
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين		
حجم الطلب على الخدمة		

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.