

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
خدمات العلاج لمرضى السل		اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
الفقرة (ا) من المادة 3 19, 20 قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008 وتعديلاته .		التشريع الناظم للخدمة
حالة مرض سل مؤكدة .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
تقرير	مستشفى	تقرير طبي بالحالة
بطاقة بطاقة بطاقة	دائرة الاحوال المدنية مفوضية شؤون اللاجئين المركز الامني	هوية شخصية بطاقة المفوضية + بطاقة امنية
جواز سفر	سفارات الدول التابعين لها	جواز سفر لغير الاردني
✓ المواطنين ✓ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
2 دقيقة	مراجعة المستفيد لقسم الامراض الصدرية وصحة الوافدين للحصول على الخدمة	
10 دقائق	فتح ملف	
4 ساعات	تقديم اجراءات الرعاية من قبل الطبيب والممرض طلب واجراء الفحوصات التشخيصية -تقديم الخدمات علاجية التثقيف الصحي للمريض والمخالطين اللصيقين -تقديم خدمات الاحالة عند اللزوم	
1	اعطاء موعد مراجعة	
	4 ساعات	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	قيمة الرسوم مجانا	

		آلية الدفع	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة	نتائج سريرية
شركاء الخدمة			
		تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
		الخدمات ذات العلاقة	
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	
الوصول للخدمة			
		مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة	قسم الامراض الصدرية وصحة الوافدين
		قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
		معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
		اوقات تقديم الخدمة	من السبت الى الخميس (من 8:00 إلى 2:00)
مؤشرات الاداء			
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر	
		معدل وقت الانتظار	تحت الاجراء
		معدل وقت تقديم الخدمة	4 ساعات
		معدل رضا متلقي الخدمة	تحت الاجراء
0%		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	1%
0%		معدل الشكاوى على الخدمة	1%
2		عدد الوثائق المطلوبة	2
		عدد الجهات الشريكة	
5		عدد الموظفين	5
		حجم الطلب على الخدمة	عدد المصابين بمرض السل في المحافظة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.