



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



وزارة الصحة  
خدمة تحنيط الجثة لغايات نقلها خارج البلاد

التاريخ

الإصدار  
1

الرمز



## جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
5	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقية الخدمات
7	التشريعات الناظمة للخدمة
8	اجراءات الحصول على الخدمة
9	مؤشرات قياس الأداء



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط التحقق

التوقيع	د. ماجد ياسين الشمايلة	الاسم
	مدير المركز الوطني للطب الشرعي	المسمى الوظيفي
	Majid.shamayleh@gmail.com	البريد الالكتروني

## ضابط العملية

التوقيع	منى رمضان الكسواني	الاسم
	م. ق رئيس شعبة ضبط الجودة	المسمى الوظيفي
	nifmqc@gmail.com	البريد الالكتروني



## معلومات عامة

## الهدف من الخدمة :

تحنيط الجثة لغايات نقلها وتسفيرها خارج البلاد بما يضمن وصولها في حاله مقبولة صحيا واجتماعيا.

المجموعة الرئيسية للخدمات	
خدمات الطب الشرعي	

التصنيف القطاعي للخدمة	الصحة
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة افقية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	حكومي	السفارات والقنصليات

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	-قناة طلب تقديم الخدمة -قناة الحصول على الخدمة	المركز الوطني للطب الشرعي وأقسامه المتوزعة بالمملكة (الأقاليم : الوسط، الشمال، الجنوب).	-المركز الوطني للطب الشرعي اقليم الوسط: هاتف رقم 4785191 فاكس : 4785192 -مركز طب شرعي اقليم الشمال: م. الاميره بسمه هاتف 027275555 فاكس:027100483 -مركز طب شرعي اقليم الجنوب: م.الكرك الحكومي هاتف رقم 032386191 فاكس:032387207  أوقات الدوام بالمشرحه : من الساعة 8 صباحا ولغايه 5 مساء.
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

خدمة تحنيط الجثة لغايات نقلها خارج البلاد

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز



رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	رسوم تحنيط		84 دينار	نقدي



## الشروط العامة

#	الوصف
1	مراجعة مندوب السفارة بخصوص حالة الوفاة للجنسيات غير الأردنية وتقديم التفويض من السفارة المعنية والتقدم بطلب تحنيط.

## الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	مندوب السفارة	اثبات شخصية للمتوفي	ورقي أصليه	جواز السفر، البطاقة الأمنية للسوريين، بطاقة الإقامة / للمتوفى	ساريه المفعول	إدارة الإقامة والحدود، المفوضيه العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/بطاقة المفوضيه للسوريين.
		تفويض السفارة/القنصلية المعنية للمندوب	ورقي أصليه			السفارة /القنصلية المعنية

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	تحنيط الجثة واصدار شهادة التحنيط	ورقي	اصدار شهادة التحنيط		-

## شركاء الخدمة

باقة الخدمات

لا يوجد



## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1	47	قانون الصحة العامه	2008



## إجراءات الحصول على الخدمة

وقت انجاز الخدمة		ستون دقيقة	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	مراجعة مندوب السفارة بخصوص حالة الوفاة للجنسيات غير الأردنية وتقديم التفويض من السفارة المعنية والتقدم بطلب تحنيط مع دفع الرسوم المقررة.	يقوم مندوب السفارة المفوض بمراجعته قسم الشؤون الإدارية والمالية	طلب التحنيط
2	تحنيط الجثة وإصدار الوثائق اللازمة وتسليمها لصاحب العلاقة (المفوض بالإجراءات)	التنفيذ	المستلزمات والمواد اللازمة لتوافرها للتحنيط
			توثيق المعلومات عن الحالة ورقم الوصل المالي وتاريخ الوفاة واسم الطبيب والممرض المشرفين على الحالة في سجل التحنيط في قسم الشؤون الإدارية والمالية
			تحنيط الجثة وإصدار شهادة التحنيط





## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيًا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	2	2	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة