



SC

Service Card
بطاقة خدمة



وزارة الصحة

تحضير الدم لمرضى التلاسيميا

التاريخ
Tue Jun 06 2023

الاصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقية الخدمات
6	التشريعات الناظمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تحضير الدم لمرضى التلاسيميا

المجموعة الرئيسية للخدمات	
بنك الدم	MOH-01

السكان والمجتمع	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
خدمة رئيسية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمودية	تصنيف الخدمة

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني غير أردني
2	حكومة	- وزارات - أخرى
3	أعمال	مؤسسة فردية جمعيات جمعيات تعاونية شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - بنك الدم	- الموقع الالكتروني: https://www.moh.gov.jo/Default/Ar - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الالكتروني: diwan@moh.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)

رسوم الخدمة

تحضير الدم لمرضى التلاسيميا



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Jun 06 2023

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	تحضير الدم لمرضى التلاسيميا - مكانياً	تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	



الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد - أعمال	عينة الدم			لا يوجد	متلقي الخدمة
2	- حكومة	بطاقه نقل دم - ورقي وثيقة	ورقي - وثيقة	بطاقه نقل دم مستوفية الشروط المطلوبه	لا يوجد	المستشفى

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني	اثبات شخصية - ورقي صورة	ورقي صورة	اثبات شخصية متلقي الخدمة الغير أردني		خارجي

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	وحدة دم			لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1	2014/83	نظام خدمات نقل الدم	2014
2	-	الإشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	



إجراءات الحصول على الخدمة

تحضير الدم لمرضى التلاسيميا - مكانياً

تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

وقت انجاز الخدمة		2 ساعة (ساعات)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تسليم طلب نقل الدم مع العينة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة موظف الاستقبال في بنك الدم لتسليم طلب نقل الدم مع العينة	- طلب نقل الدم مرفق مع العينة	- تدقيق الطلب
2	استلام وحدة / وحدات الدم	صرف الدم لمتلقي الخدمة بعد اجراء فحص التوافق فحص Rh-Phenotype وفحص Blood Group	-	- إجراءات صرف الدم



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكاني					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الاقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة