SC | Service Card
بطاقة خدمة

وزارة الصحة

تحضير الدم لمرضى الكلى

الرمز	الاصدار	التاريخ
	1	Tue Jun 06 2023

NSR

جدول المحتويات

جدول الموافقات 3
معلومات عامة 4
فئة المتعاملين 4
قنوات الخدمة 4
رسوم الخدمة 4
الشروط العامة 6
الوثائق المطلوبة 6
مخرجات الخدمة 6
شركاء الخدمة 6
باقة الخدمات 6
التشريعات الناظمة للخدمة 6
اجراءات الحصول على الخدمة 7
مؤشرات قياس الأداء 8

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط المراجعة

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط التحقق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط العملية

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تحضير الدم لمرضى الكلى

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOH-01	بنك الدم

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني
2	حكومة	- وزارات - أخرى
3	أعمال	جمعيات تعاونية
		شركات
		مؤسسة فردية
		جمعيات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - بنك الدم	- الموقع الالكتروني: https://www.moh.gov.jo/Default/Ar - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الالكتروني: diwan@moh.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)

رسوم الخدمة

تحضير الدم لمرضى الكلى

الرمز	الحالة	الاصدار	التاريخ
			Tue Jun 06 2023

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	تحضير الدم لمرضى الكلى - مكانياً	تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	

الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد - أعمال - حكومة	بطاقه نقل دم - ورقي وثيقة	ورقي - وثيقة	بطاقه نقل دم مستوفية الشروط المطلوبه	لا يوجد	المستشفى
2		عينة الدم			لا يوجد	متلقي الخدمة

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني	اثبات شخصية - ورقي صورة	ورقي صورة	اثبات شخصية متلقي الخدمة الغير أردني		خارجي

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	وحدة دم			لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2014/83	نظام خدمات نقل الدم	2014
2	-	الاشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	

اجراءات الحصول على الخدمة

تحضير الدم لمرضى الكلى - مكانياً

تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

وقت انجاز الخدمة	90 دقيقة (دقائق)

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تسليم طلب نقل الدم مع العينة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة موظف الاستقبال في بنك الدم لتسليم طلب نقل الدم مع العينة	- طلب نقل الدم مرفق مع العينة	- تدقيق الطلب
2	استلام وحدة الدم	صرف الدم لمتلقي الخدمة بعد اجراء فحص التوافق فحص Rh-Phenotype وفحص Blood Group	-	- إجراءات صرف الدم

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
عدد الشكاوى على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	-	-	-	-	-	-	-
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت الانتظار	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاقبال على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الجهات الشريكة	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد قنوات تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل رضا متلقي الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الوثائق المطلوبة	-	-	-	-	-	-	-