



SC

Service Card
بطاقة خدمة



وزارة الصحة
خدمة اجراء العمليات اليومية

التاريخ

الاصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
5	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات النازمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

توفير رعاية طبية فعّالة وأمنة للمرضى الذين يحتاجون إلى تدخل جراحي بسيط أو متوسط دون حاجة المريض الى المبيت في المستشفى.

المجموعة الرئيسية للخدمات	
خدمات الرعاية الصحية الثانوية والثالثية	

التصنيف القطاعي للخدمة	الصحة
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة افقية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	اردني مؤمن
		اردني غير مؤمن
		أبناء أردنيات
		غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة طلب الخدمة	مستشفيات وزارة الصحة	-الخط الساخن لوزارة الصحة 065004545 - رابط الخارطة الصحية https://gis.moh.gov.jo/newhealthmap
	- قناة الحصول على الخدمة		
	- قناة الدعم		
<p>• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.</p>			



رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	الاردني المؤمن مع تحويلة	مريض يمتلك بطاقة تأمين + تحويلة من مركز صحي شامل	لا يوجد	لا يوجد
2	الأردني المؤمن بدون تحويلة	يستوفى من المريض الاردني الذي يمتلك بطاقة تأمين صحي مدني ولا يمتلك تحويلة من مركز صحي	1.65 بدل كشفية +0.5 دينار رسوم تحويلة	كاش
3	الأردني القادر ومن يعامل معاملته مع تحويلة	يستوفى من المريض الاردني القادر ومن يعامل معاملته مع تحويلة كامل أجور العملية	1.65 بدل كشفية +أجور العملية كاملة حسب تسعيرة القادر الاردني	كاش
4	الأردني القادر ومن يعامل معاملته بدون تحويلة	يستوفى من المريض الاردني القادر ومن يعامل معاملته بدون تحويلة كامل أجور العملية	3.8 بدل كشفية +أجور العملية كاملة حسب تسعيرة القادر الاردني	كاش
5	من يحمل اعفاء	مريض يمتلك ورقة اعفاء طبي	لا يوجد (حسب نوع الاعفاء)	كاش
6	غير الاردني	المريض غير الاردني	يتحمل أجور العملية كاملة حسب التسعيرة الموحدة	كاش

الشروط العامة

#	الوصف
1	حجز موعد للعملية من الطبيب المختص.
2	تحويلة من مركز صحي شامل.
3	بطاقة مفوضيه سامية لغير الاردني المقيم
4	جاهزية المريض لإجراء العملية (صائم ، عدم تناول بعض الادوية)

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	افراد	بطاقة تأمين صحي سارية المفعول للأردني المؤمن	اصلية/من تطبيق سند		لا توجد	إدارة التأمين الصحي
2		اثبات شخصية للأردني غير	اصلية/تطبيق سند	هوية الأحوال المدنية	لا توجد	الأحوال المدنية

خدمة اجراء العمليات اليومية



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

المؤمن	صورة	الاعفاء	المؤمن	صورة	المؤمن
3	صورة	اعفاء يحصل عليه المريض بشروط معينه تعفيه من دفع الاجور	لا توجد	الجهات المعنية	
4	صورة	صورة عن المفوضية لكل من يحمل مفوضية من غير الأردنيين مثل السوري، العراقي، السوداني سارية المفعول	لا توجد	مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة	
5	صورة	البطاقة الأمنية للمريض السوري الذي يحمل مفوضية	لا توجد	مديريات الشرطة	
6	اصلية	بطاقة أبناء غزة	لا توجد	الأحوال المدنية	
7	صورة	وثيقة أبناء الاردنيات	لا توجد	الأحوال المدنية	

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	اجراء العملية	ملاحظات الخروج			
2	تقرير العملية + الادوية				

شركاء الخدمة

- لا يوجد

باقة الخدمات

- لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1.	47	قانون الصحة العامة	2008
2.	83	نظام التأمين الصحي المدني وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه	2004
3.	25	قانون المسؤولية الطبية والصحية	2018
4.		ميثاق تقديم الخدمة الخاص بوزارة الصحة	

اجراءات الحصول على الخدمة

خدمة اجراء العمليات اليومية



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

وقت انجاز الخدمة		حسب تصنيف العملية	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	التسجيل	يتم وصول المريض الى قسم الحالات اليومية	- موعد العملية - اثبات الهوية - الشخصية للمريض
2	دخول المريض الى قسم العمليات اليومية	اجراءات الدخول	- الحصول على نموذج الموافقة من المريض - يتم اخذ العلامات الحيوية - (تحليل دم، رسم قلب، تخطيط تنفس، وغيرها حسب الحالة). - تعبئة قائمة تحقق ما قبل العملية من خلال النماذج على نظام الملف الطبي الالكتروني
3	التخدير	اجراءات التخدير	- تقييم المريض في عيادة التخدير - عرض تقارير التخدير للعمليات الجراحية السابقة بواسطة التطبيق الخاص بالتخدير ان امكن - توثيق تقرير ماقبل التخدير - توقيع الموافقة على التخدير - اجراء التخدير - توثيق تقرير التخدير داخل العملية (العلامات الحيوية ، المحاليل الوريدية
4	اجراء العملية	القيام بالعملية الجراحية من قبل الطبيب الجراح	- توثيق التقرير بعد العملية بواسطة نظام الملف الطبي الالكتروني - كتابة اوامر مابعد العملية بواسطة نظام الملف الطبي الإلكتروني - العمل على نقل المريض الى القسم المعني اذا كان بحاجة وتتبع آلية سير نقل المريض - التأكد من استعادة الوعي إذا كان تحت التخدير العام. - إعطاء مسكنات الألم المناسبة حسب الحاجة. - التأكد من سلامة الوظائف الحيوية و التحقق من قدرة المريض على التنفس بشكل طبيعي وخلوه من النزيف.
5	الانتقال الى غرفة المستشفى (حسب المضاعفات)	- انتقال المريض الى غرفة المستشفى وتقديم الرعاية الطبية اللازمة - كتابة خطة الخروج من قبل الطبيب الجراح	- تقديم التعليمات الطبية مثل تعليمات الرعاية المنزلية - تحديد مواعيد زيارة الطبيب لمراقبة التقدم
6	اكمال اجراءات الخروج	- مراجعة ذوي المريض السجل والمحاسبة ومن ثم استلام ورقة الخروج حسب الاصول	- مراجعة المحاسبة لدفع رسوم الخدمة

مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	2	2	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة