



SC

Service Card
بطاقة خدمة



وزارة الصحة

غسيل الكلى

التاريخ

الإصدار

الرمز

1

NSR



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
5	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
7	باقة الخدمات
7	التشريعات الناظمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تهدف الخدمة للحصول على غسيل الكلى

المجموعة الرئيسية للخدمات	
خدمات الرعاية الصحية الثانوية والثالثية	

الصحة	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة أفقية	تصنيف الخدمة

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير اردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	✓ قناة طلب تقديم الخدمة ✓ قناة الحصول على الخدمة	مستشفيات وزارة الصحة (اردني، غير الأردني)	الخط الساخن لوزارة الصحة 065004545 رابط الخارطة الصحية - https://gis.moh.gov.jo/newhealthmap
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

غسيل الكلى



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم تقرير طبي غير قضائي (تدفع لمره واحده)	الأردني القادر ومن يعامل معاملته غير اردني	2.20 دينار 9.8 دنانير	دفع مباشر
2	جلسة غسيل الكلى وتشمل الإشراف الطبي والمستهلك الطبي والأدوية التي تعطى في نفس الجلسة والفحوصات المخبرية	القادر الأردني ومن يعامل معاملته غير الاردني	60 دينار 72 دينار	دفع مباشر دفع مباشر
		الاعفاءات	حسب النسبة المدرجة في الاعفاء	دفع مباشر



الشروط العامة

#	الوصف
1	وجود تقرير مفصل بالحالة انها بحاجة لغسيل كلى بناء على فحوصات طبية تبين ان المريض بحاجة الى غسيل
2	الاعفاء من الجهات المعنية.

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	اردني مؤمن	بطاقة التأمين الصحي المدني	اصليه/تطبيق ق سند	بطاقة صادرة من إدارة التأمين الصحي	سارية المفعول	إدارة التأمين الصحي
2	اردني او غير اردني	إعفاء	تقرير ورقي	تقرير اعفاء للمريض	ساري المفعول	حسب جهة الاعفاء
3	اردني غير مؤمن	هوية الأحوال المدنية	اصلية/تطبيق ق سند	بطاقة اثبات شخصية	ساري المفعول	الأحوال المدنية
4	ابناء اردنيات	صورة		وثيقة ابناء اردنيات	ساري المفعول	الأحوال المدنية
5	أبناء غزة	اصلية	صورة	بطاقة أبناء غزة	ساري المفعول	الأحوال المدنية

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	خدمة غسيل الكلى	برنامج غسيل الكلى المجدول حسب الحالة	يتم إعطاء المريض جدول خاص له بأيام محددة وتم تحديد الوقت وعدد الساعات حسب الحالة		ان يكون ساري المفعول سواء التأمين او الاعفاء

شركاء الخدمة

باقعة الخدمات

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
.1	47	قانون الصحة العامة	2008
.2	83	نظام التأمين الصحي المدني وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه	2004
.3	25	قانون المسؤولية الطبية والصحية	2018
.4		تعليمات الأمراض السارية	
.5		ميثاق تقديم الخدمة الخاص بوزارة الصحة	

إجراءات الحصول على الخدمة

وقت انجاز الخدمة		4-2 ساعات	
#	الخطوة	الوصف	العملية المرتبطة
.1	وصول المريض الى قسم الكلى	لدى المريض جدول محدد بمواعيد الغسيل ومدته	يتم اخذ العمليات الحيوية يتم قياس الوزن وتدوينه على الملف الطبي التأكد من سلامة الوصلة الوريدية
.2	البدء بعملية الغسيل	تجهيز الجهاز وتركيبه على المريض مع المتابعة المستمرة للمريض خلال الجلسة وتقييمه تحت اشراف طبي من قبل طبيب كلى مختص	نموذج التقييم على الملف الطبي الالكتروني
.3	خروج المريض	انهى المريض الجلسة المقررة وبالساعات المحددة ويتم صدور إشارة للدلالة على ذلك من الجهاز	أوامر انتهاء جلسة الغسيل النموذج الالكتروني الخاص
.4	خروج المريض من الوحدة		التأكد من الجهاز انه تم الانتهاء من الغسيل وفك المريض عن الجهاز متابعة العمليات الحيوية للمريض مره أخرى



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيًا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الإقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	2	2	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة

غسيل الكلي



التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

